

Eesti Vabariigi isikut tõendavate dokumentide sertifikaatide kasutustingimused

Tõlge AS Sertifitseerimiskeskuse originaaldokumentidele "AS Sertifitseerimiskeskus – Terms and Conditions for Use of Certificates of Personal Identification Documents of the Republic of Estonia"

Kehtiv alates 01.11.2016

1. Definitsioonid ja lühendid

Termin/lühend	Definitsioon
CA	Sertifitseerimisasutus
Sertifikaat	Avalik võti koos täiendava teabega, mis on määratud sertifikaadi profiilis ja muudetud võltsimiskindlaks krüpteerimise kaudu, kasutades sertifitseerimisasutuse poolt väljastatud isiklikku võtit.
CP	ID-kaardi ja/või digi-ID ja/või mobiil-ID sertifitseerimispoliitika.
CPS	AS Sertifitseerimiskeskus – ESTEID-SK sertifitseerimise põhimõtted.
CRL	Sertifikaadi tühistusnimekiri.
Dokument	Eesti Vabariigi isikut tõendav dokument, mis on väljastatud isikut tõendavate dokumentide seaduse alusel (näiteks ID-kaart, digi-ID, mobiil-ID).
Digi-ID	Digitaalne isikutunnistus, mis on isikut tõendavate dokumentide seaduse alusel väljastatud Eesti kodanikule ja välismaalasele, kellele on väljastatud ID-kaart või elamisloakaart enne digitaalse isikutunnistuse saamist või kes taotleb ID-kaarti või elamisloakaarti samaaegselt digitaalse isikutunnistusega, või e-residendile.
eIDAS määrus	Euroopa Parlamendi ja nõukogu 23. juuli 2014. aasta määrus (EL) nr 910/2014 e-identimise ja e-tehingute jaoks vajalike usaldusteenuste kohta siseturul ja millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 1999/93/EÜ.
E-resident	Välismaalane, kellel on seos Eesti riigiga või õigustatud huvi Eesti riigi e-teenuste kasutamiseks, kuid kes ei ole Eesti riigi kodanik ega resident.
ITDS	Isikut tõendavate dokumentide seadus.
ID-kaart	Isikut tõendav dokument, mis on Eesti kodanikele ja Eestis alaliselt viibivatele/elavatele välismaalastele kohustuslik isikut tõendav dokument ning mis väljastatakse isikut tõendavate dokumentide seaduse alusel.
MO	Mobiilioperaator.
Mobiil-ID	Digitaalne isikut tõendav dokument, mis väljastatakse isikut tõendavate dokumentide seaduse alusel mobiil-ID vormis. Mobiil-ID elektroonilist tuvastamist ja elektroonilise allkirja andmist võimaldavad sertifikaadid on ühendatud mobiiltelefoni SIM-kaardiga. Mobiil-ID väljastatakse teatud perioodiks ja see sisaldab QSCD-d (SIM-kaarti) ning mitut autentimissertifikaadi ja kvalifitseeritud elektroonilise allkirja sertifikaatide paari.
OCSP	Protokoll sertifikaadi kehtivuse kontrolliks.
OID	Objekti identifikaator.
PPA	Politsei- ja Piirivalveamet.
Isiklik võti	Võti võtmepaarist, mida võtmepaari omanik hoiab salajas ja mida kasutatakse elektrooniliste allkirjade loomiseks ja/või selliste elektrooniliste dokumentide või failide dekrüpteerimiseks, mida krüpteeriti vastava avaliku võtmega.
Avalik võti	Võtmepaar, mida vastava isikliku võtme omanik võib avalikustada ja mida huvitatud isik kasutab selleks, et tõendada omaniku vastava isikliku võtmega elektroonilisi allkirju ja/või krüpteerida teateid selliselt, et neid saaks dekrüpteerida vaid omaniku vastava isikliku võtmega.
QSCD	Turvalise allkirja andmise vahend, mis vastab eIDAS määruses kehtestatud nõuetele. Mobiil-ID kontekstis on QSCD SIM-kaart, mis vastab eIDAS määruses kehtestatud nõuetele.
Huvitatud isik	Isik, kes toetub sertifikaadis sisalduvale teabele.
Elamisloakaart	Kaart, mida väljastatakse 2011. aastast isikut tõendavate dokumentide seaduse alusel õigustatud füüsilistele isikutele. See on kehtiva elamisloa või elamisõiguse alusel alaliselt Eestis asuva välismaalase kohustuslik isikut tõendav dokument. Käesolevas dokumendis on sellele viidatud kui ID-kaardile. Eesti elamisloa ei ole sama mis Euroopa Liidu elamisloa.
SK	AS Sertifitseerimiskeskus, sertifitseerimisteenuste osutaja.
SK PS	AS Sertifitseerimiskeskuse usaldusteenuste põhimõtted.

SLA	Teenustaseme leping.
Klient	Füüsiline isik, kellele on väljastatud ID-kaardi, digi-ID või mobiil-ID sertifikaadid, kui tal on selleks seadusega kehtestatud õigus.
Kasutustingimused	Käesolev dokument, mis kirjeldab kliendi kohustusi ja vastutust sertifikaatide kasutamisel.
Autentimine	Unikaalne isiku identifitseerimine kontrollides tema väidetavat identiteeti.
Kvalifitseeritud elektrooniline allkiri	Täiustatud elektrooniline allkiri, mis luuakse kvalifitseeritud elektroonilise allkirja andmise vahendiga ja mis põhineb elektrooniliste allkirjade kvalifitseeritud sertifikaadil.
Kvalifitseeritud sertifikaat	Elektroonilise allkirja sertifikaat, mille väljastab kvalifitseeritud usaldusteenuse osutaja ja mis vastab eIDAS määruse I lisas sätestatud nõuetele.

2. Üldtingimused

2.1. Käesolevad Kasutustingimused kirjeldavad peamisi poliitikaid ja põhimõtteid, mida SK järgib ja mis on esitatud ID-kaardi sertifitseerimispoliitikas, digi-ID sertifitseerimispoliitikas, mobiil-ID sertifitseerimispoliitikas ja sertifitseerimise põhimõtetes ning usaldusteenuste põhimõtetes.

2.2. Kasutustingimused reguleerivad Sertifikaatide kasutamist Kliendi poolt ja moodustavad Kliendi ning SK vahel õiguslikult siduva kokkuleppe.

2.3. Klient peab olema Kasutustingimustega tuttav ja nendega Sertifikaatide kättesaamisel nõustuma.

2.4. SK-l on õigus muuta Kasutustingimusi igal ajal, kui SK peab nende muutmist põhjendatuks. Teave muudatuste kohta avaldatakse veebilehel <https://sk.ee>.

2.5. SK väljastab Sertifikaate füüsilistele isikutele või isikut tõendavate dokumentide seaduses nimetatud füüsilise isiku esindajale, välja arvatud Mobiil-ID, mida ei väljastata esindajale.

3. Sertifikaadi vastuvõtmine

3.1. Sertifikaadi vastuvõtmiseks ID-kaardi ja Digi-ID Sertifikaatide väljastamisel loetakse:

3.1.1. Kasutustingimustega nõustumist ja nende allkirjastamist Kliendi poolt ning Kliendi kinnitust selle kohta, et ID-kaart või Digi-ID on temale üle antud.

3.2. Sertifikaadi vastuvõtmiseks ID-kaardi ja Digi-ID Sertifikaadi võtmevahetusel ja muutmisel loetakse:

3.2.1. Kasutustingimustega nõustumist ja nende allkirjastamist Kliendi poolt, kui Sertifikaadi võtmevahetusel ja muutmise toimub tootevigade kõrvaldamiseks, kui võtmevahetus teostatakse aegunud või vigase ID-kaardi või Digi-ID asendamiseks ja kui Sertifikaati muudetakse ID-kaardile või Digi-ID-le trükitud isikuandmete muutmiseks.

3.2.2. Sertifikaadi võtmevahetust ja muutmist ASN.1 kodeerimisvigade parandamiseks või SHA-1 signeerimisalgoritmi asendamiseks, Sertifikaadi muutmist autentimissertifikaati kantud e-maili aadressi muutmiseks saab taotleda PPA teeninduspunktis või avalikus andmesidevõrgus, kui ID-kaardi või Digi-ID autentimissertifikaat on kehtiv ja aktiivses olekus.

3.2.2.1 Kui Sertifikaadi võtmevahetus või muutmine toimub avalikus andmesidevõrgus olevas rakenduses, teavitab rakendus Kliendi uue Sertifikaadi väljastamisest. Vastavat teavitust loetakse Sertifikaadi vastuvõtmiseks Kliendi poolt.

3.2.2.2 Kui Sertifikaadi võtmevahetus või muutmine toimub PPA teeninduspunktis, teavitab teeninduspunkti töötaja Kliendi uue Sertifikaadi väljastamisest. Vastavat teavitust loetakse Sertifikaadi vastuvõtmiseks Kliendi poolt.

3.3. Sertifikaadi vastuvõtmiseks Mobiil-ID Sertifikaadi väljastamisel või QSCD asendamisel (võtmevahetusel) loetakse:

3.3.1. Mobiil-ID Sertifikaatide väljastamisel teavitab SK mobiiloperaatorit Kliendile uue Sertifikaadi väljastamisest. Mobiiloperaator teavitab Kliendi uue Sertifikaadi väljastamisest ja vastavat teavitust loetakse Sertifikaadi vastuvõtmiseks Kliendi poolt.

4. Sertifikaatide liigid ja kasutamine

Sertifikaadi liik	Kasutamine	Kohalduv ja avaldatud sertifitseerimispoliitika	OID	Kokkuvõte
ID-kaardi sertifikaadid	Kvalifitseeritud elektroonilise allkirja sertifikaadi kasutamine:	AS Sertifitseerimiskeskus – ID-kaardi sertifitseerimispoliitika, avaldatud https://sk.ee/repositoorium/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.1	interneti tunnus (1.3.6.1) eraettevõtte tunnus(4) eraettevõtteid haldava IANA poolt registreeritud ettevõtte tunnus(1) IANA registris SK-le antud tunnus (10015) sertifitseerimisteenuse tunnus(1.1)
	eIDAS määrusega vastavuses olevate kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjade loomiseks	ETSI EN 319 411-2 poliitika: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t(0) identifitseeritud-asutus(4) etsi(0) kvalifitseeritud-sertifikaadi-poliitikad (194112) poliitika-identifikaatorid(1) qcp-natural-qscd(2)
	Autentimissertifikaadi kasutamine:	AS Sertifitseerimiskeskus – ID-kaardi sertifitseerimispoliitika, avaldatud https://sk.ee/repositoorium/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.1	interneti tunnus (1.3.6.1) eraettevõtte tunnus(4) eraettevõtteid haldava IANA poolt registreeritud ettevõtte tunnus(1) IANA registris SK-le antud tunnus (10015) sertifitseerimisteenuse tunnus(1.1)

	autentimiseks, krüpteerimiseks, turvaliseks e-postiks	ETSI EN 319 411-1 poliitika: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) identifitseeritud-asutus(4) etsi(0) muud-sertifikaadi-poliitikad(2042) poliitika-identifikaatorid(1) ncplus (2)
Digi-ID sertifikaadid	Kvalifitseeritud elektroonilise allkirja sertifikaadi kasutamine: eIDAS määrusega vastavuses olevate kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjade loomiseks	AS Sertifitseerimiskeskus – digi-ID sertifitseerimispoliitika, avaldatud https://sk.ee/repositoorium/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.2	interneti tunnus (1.3.6.1) eraettevõtte tunnus(4) eraettevõtteid haldava IANA poolt registreeritud ettevõtte tunnus(1) IANA registris SK-le antud tunnus (10015) sertifitseerimisteenuse tunnus(1.2)
		ETSI EN 319 411-2 poliitika QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t(0) identifitseeritud-asutus(4) etsi(0) kvalifitseeritud-sertifikaadi-poliitikad(194112) poliitika-identifikaatorid(1) qcp-natural-qscd(2)
	Autentimissertifikaadi kasutamine: autentimiseks, krüpteerimiseks, turvaliseks e-postiks	AS Sertifitseerimiskeskus – digi-ID sertifitseerimispoliitika, avaldatud https://sk.ee/repositoorium/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.2	interneti tunnus (1.3.6.1) eraettevõtte tunnus(4) eraettevõtteid haldava IANA poolt registreeritud ettevõtte tunnus(1) IANA registris SK-le antud tunnus (10015) sertifitseerimisteenuse tunnus(1.2)
		ETSI EN 319 411-1 poliitika: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) identifitseeritud-asutus(4) etsi(0) muud-sertifikaadi-poliitikad(2042) poliitika-identifikaatorid(1) ncplus (2)
Mobiil-ID sertifikaadid	Kvalifitseeritud elektroonilise allkirja sertifikaadi kasutamine: eIDAS määrusega vastavuses olevate kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjade loomiseks	AS Sertifitseerimiskeskus – Eesti Vabariigi mobiil-ID sertifitseerimispoliitika, avaldatud https://sk.ee/repositoorium/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.3	interneti tunnus(1.3.6.1) eraettevõtte tunnus (4)eraettevõtteid haldava IANA poolt registreeritud ettevõtte tunnus(1) IANA registris SK-le antud tunnus(10015) sertifitseerimisteenuse tunnus(1.3)
		ETSI EN 319 411-2 poliitika: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t(0) identifitseeritud-asutus(4) etsi(0) kvalifitseeritud-sertifikaadi-poliitikad(194112) poliitika-identifikaatorid(1) qcp-natural-qscd(2)
	Autentimissertifikaadi kasutamine: autentimiseks, turvaliseks e-postiks	AS Sertifitseerimiskeskus – Eesti Vabariigi mobiil-ID sertifitseerimispoliitika, avaldatud https://sk.ee/repositoorium/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.3	interneti tunnus(1.3.6.1) eraettevõtte tunnus(4) eraettevõtteid haldava IANA poolt registreeritud ettevõtte tunnus(1) IANA registris SK-le antud tunnus (10015) sertifitseerimisteenuse tunnus(1.3)
		ETSI EN 319 411-1 poliitika: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) identifitseeritud-asutus(4) etsi(0) muud-sertifikaadi-poliitikad(2042) poliitika-identifikaatorid(1) ncplus (2)

4.1. Kliendi Sertifikaate on keelatud kasutada järgmistel eesmärkidel:

- 4.1.1. ebaseaduslikuks tegevuseks (sealhulgas küberrünnakuteks ja Sertifikaadi, ID-kaardi, Digi-ID või Mobiil-ID rikkumise katseks);
 - 4.1.2. uute Sertifikaatide ja Sertifikaatide kehtivuse info väljastamiseks;
 - 4.1.3. võimaldamaks teistel kasutada Kliendi Isiklikku võtit;
 - 4.1.4. võimaldamaks kasutada elektrooniliseks allkirjastamiseks väljastatud Sertifikaati automaatsel viisil;
 - 4.1.5. kasutada elektrooniliseks allkirjastamiseks väljastatud Sertifikaati selliste dokumentide allkirjastamiseks, mis võivad kaasa tuua soovimatuid tagajärgi (sealhulgas selliste dokumentide allkirjastamiseks testimise eesmärkidel).
- 4.2. Kliendi autentimissertifikaati ei saa kasutada eIDAS määrusega vastavuses olevate Kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjade loomiseks.

5. Sertifikaadi kasutamisega ja kontrolljälgede säilitamine

- 5.1. Sertifikaadid hakkavad kehtima Sertifikaadis määratud kuupäeval.
- 5.2. Sertifikaadid kaotavad kehtivuse Sertifikaadis määratud kuupäeval või Sertifikaadi tühistamisel. Kui Dokument kaotab kehtivuse, kaotavad kehtivuse ka sellele kantud Sertifikaadid.
- 5.3. Kontrolljälgi säilitatakse kohapeal vähemalt 10 aastat. Füüsilisi või digitaalseid arhiivmaterjale Sertifikaadi taotluste ja registreerimisteenuste ning taotlusi peatamise, peatamise lõpetamise ja tühistamise kohta säilitatakse vähemalt 10 aastat pärast vastava Sertifikaadi aegumist.

6. Kliendi õigused ja kohustused

- 6.1. Kliendil on õigus esitada taotlus Sertifikaadi väljastamiseks.
- 6.2. Klient on kohustatud:
 - 6.2.1. nõustuma Kasutustingimustega;
 - 6.2.2. pidama kinni SK sätestatud nõuetest;
 - 6.2.3. kasutama oma Isiklikku võtit ja Sertifikaati vastavalt Kasutustingimustele, sealhulgas vastavalt punktis 10 toodud kohaldatavatele kokkulepetele ning Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusaktidele;
 - 6.2.4. tagama, et tema Isikliku võtme kasutamine toimuks tema kontrolli all.
- 6.3. Klient on kohustatud esitama PPA-le õiget ja täpset teavet:
 - 6.3.1. ID-kaardi ja Digi-ID taotlemisel;
 - 6.3.2. Mobiil-ID Sertifikaatide taotlemisel.
- 6.4. Klient kohustub esitama mobiiloperaatorile õiget ja täpset teavet:
 - 6.4.1. QSCD taotlemisel või QSCD muutmise taotlemisel;
 - 6.4.2. QSCD asendamise taotlemisel;
 - 6.4.3. kehtiva Mobiil-ID jaoks Sertifikaatide taotlemisel (Sertifikaadi võtmevahetusel).
- 6.5. Klient on kohustatud viivitamatult teavitama PPA-d oma isikuandmete muutumisest vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
- 6.6. Mobiil-ID teenuse kasutamise jätkamiseks Sertifikaati kantud isikuandmete muutumise korral on Klient kohustatud taotlema uue QSCD ja uued Mobiil-ID Sertifikaadid.
- 6.7. Kliendi kohustused ID-kaardi või Digi-ID kaotamise või volitamata kasutamise korral:

6.7.1. kui Klient avastab, et ID-kaart või Digi-ID on kadunud või kui eksisteerib võimalus, et tema Isiklikku võtit on loata kasutatud, on Klient kohustatud Sertifikaadid viivitamatult peatama helistades numbril 1777 (või +372 677 3377) või pöördudes klienditeeninduspunkti. Peatatud Sertifikaate saab uuesti aktiveerida ja samuti taotleda uusi PIN-koode (uusi PIN-koode ei saa taotleda E-residendi Digi-ID-le);

6.7.2. Klient on kohustatud Sertifikaadid tühistama, kui tal tekib kahtlus, et ID-kaart või Digi-ID on Sertifikaatide peatamise ajal tema kontrolli alt väljunud;

6.7.3. Sertifikaate saab tühistada ainult kirjaliku taotluse alusel, mis tuleb esitada klienditeeninduspunkti.

6.8. Kliendi kohustused Mobiil-ID kadumise, kasutuskõlmatuks muutumise või hävimise korral:

6.8.1. kui Klient avastab, et Mobiil-ID on kadunud, hävinud või muutunud kasutuskõlmatuks, teavitab ta sellest mobiilioperaatorit kooskõlas kehtivate õigusaktidega;

6.8.2. kui Kliendil on kahtlus, et Mobiil-ID on sideteenuste ja/või Sertifikaadi peatamise ajal tema kontrolli alt väljunud, on Klient kohustatud Sertifikaadid tühistama;

6.8.3. Mobiil-ID-d ja Sertifikaate saab tühistada PPA elektroonilises taotlemiskeskonnas või Mobiil-ID SIM-kaardi väljastanud mobiilioperaatori klienditeeninduspunkti, kui Klient esitab taotluse Mobiil-ID lepingu lõpetamiseks või Mobiil-ID SIM-kaardi väljavahetamiseks.

6.9. Dokumendi kaotamisel või varastamisel või mingil muul põhjusel kasutuskõlmatuks muutumisel teatab Klient sellest viivitamatult PPA-d, et Dokument tunnistatakse kehtetuks.

7. SK õigused ja kohustused

7.1. SK-l on õigus Sertifikaadid peatada, kui esineb põhjendatud kahtlus, et Sertifikaadis on ebaõiged andmed või et Kliendi Isiklik võti on väljunud tema kontrolli alt ja seda saab Kliendi loata kasutada.

7.2. SK on ID-kaardi, Digi-ID ja Mobiil-ID jaoks sertifitseerimisteenuse osutamisel kohustatud:

7.2.1. osutama sertifitseerimisteenust kooskõlas punktis 10 toodud kokkulepete ja kohalduvate õigusaktidega;

7.2.2. pidama arvet tema poolt väljastatud Sertifikaatide ja nende kehtivuse üle;

7.2.3. võtma ööpäevaringselt vastu taotlusi Sertifikaatide peatamiseks;

7.2.4. pakkuma ööpäevaringselt võimalust Sertifikaatide kehtivuse kontrollimiseks;

7.2.5. tagama turvalisuse oma sisemiste turvaprotseduuride abil;

7.2.6. peatama või tühistama Sertifikaadi, kui seda taotleb Klient, PPA või mobiilioperaator (Mobiil-ID puhul) või kui Sertifikaadi peatamine või tühistamine on põhjendatud õigusaktides sätestatud muu asjaolu tõttu;

7.2.7. teavitama @ eesti.ee e-posti aadressi kaudu Sertifikaadi omanikku tema Sertifikaadi peatusest, peatuse lõpetamisest või Sertifikaadi tühistamisest.

7.3. SK on Mobiil-ID jaoks sertifitseerimisteenuse osutamisel täiendavalt kohustatud:

7.3.1. vastu võtma ja registreerima mobiilioperaatori poolt esitatud QSCD-de ja nendele vastavate Avalike võtmete väljastamise;

7.3.2. vastu võtma ja registreerima PPA poolt esitatud Sertifikaadi taotlused ja väljastama taotlusele vastavad Sertifikaadid;

7.3.3. vastu võtma ja registreerima mobiilioperaatori poolt esitatud Sertifikaadi taotlused (Sertifikaadi võtmevahetuse korral) ja otsustama Sertifikaatide väljastamise üle ning edastama PPA-le info Sertifikaatide väljastamise kohta;

7.3.4. vastu võtma, registreerima ja töötleva mobiilioperaatori poolt esitatud taotlusi Mobiil-ID Sertifikaatide tühistamiseks;

7.3.5. vastu võtma, registreerima ja töötleva mobiilioperaatori poolt esitatud taotlusi Mobiil-ID Sertifikaatide tühistamiseks ja edastama PPA-le info Sertifikaatide tühistamise kohta.

8. Huvitatud isiku kohustused sertifikaadi staatuse kontrollimisel

8.1 Huvitatud isik uurib Sertifikaadi vastuvõtmisega seotud riske ja kohustusi. Riskid ja kohustused on sätestatud CPS-s ja CP-s.

8.2. Kui Sertifikaat või Kvalifitseeritud elektrooniline allkiri ei sisalda piisavalt tõendeid Sertifikaadi kehtivuse kohta, kontrollib Huvitatud isik Sertifikaadi kehtivust Sertifikaadi kasutamise või Kvalifitseeritud elektroonilise allkirja lisamise hetkel SK poolt pakutud Sertifikaadi staatust kontrollida võimaldavate teenuste alusel.

8.3. Huvitatud isik järgib Sertifikaadi sees sätestatud piiranguid ja veendub, et vastuvõetav toiming on kooskõlas CPS-i ja CP-ga.

8.4. SK tagab Sertifikaadi staatust kontrollida võimaldavate teenuste kättesaadavuse 24 tundi päevas ja 7 päeva nädalas. Viidatud teenuste kättesaadavus on aastas minimaalselt 99,44% ja kavandatud seisakuage ei ületa iga-aastaselt 0,28%.

8.5. SK pakub Sertifikaadi staatuse kontrollimiseks OCSP teenust. Teenus on kättesaadav üle HTTP protokolliga.

8.6. Huvitatud isik tuvastab Sertifikaadi kehtivuse kontrollides seda vastu OCSP-d. Sertifikaadi kehtivuse kontrollimiseks pakub SK OCSP teenust järgnevalt:

8.6.1. avalikult ja tasuta veebilehe <http://aia.sk.ee/esteid2015> kaudu;

8.6.2. lepingu ja hinnakirja alusel. Sellisel juhul pakub SK OCSP teenust parema SLA-ga kui on punktis 8.6.1 toodud teenusel.

8.7. Sertifikaadi staatuse kontrollimiseks pakub SK täiendavalt CRL teenust. Teenus on kättesaadav üle HTTP protokolliga. Sertifikaadi staatuse kontrollimiseks pakub SK CRL teenust järgnevalt:

8.7.1. kui Huvitatud isik kontrollib Sertifikaadi kehtivust vastu CRL-i, kohustub Huvitatud isik selleks kasutama kõige hilisemalt väljastatud CRL-i;

8.7.2. CRL sisaldab tühistatud Sertifikaate, Sertifikaatide tühistamise kuupäeva ja põhjuseid;

8.7.3. uus CRL väljastatakse iga 12 tunni pärast;

8.7.4. kehtiv CRL on tasuta ja kättesaadav veebilehel <https://www.sk.ee/repositoorium/CRL/>;

8.7.5. Huvitatud isik kasutab CRL teenust omal vastutusel;

8.7.6. CRL ja OCSP teenuste URL-ide kantakse Sertifikaatides vastavalt CRL Distribution Point (CDP) ja Authority Information Access (AIA) väljadele kooskõlas Sertifikaadi profiiliga. CDP URL-d lisatakse kuni 31.10.2021 väljastatavatele Sertifikaatidele.

9. Vastutus

9.1. Klient vastutab ainuisikuliselt oma Isikliku võtme haldamise eest.

9.2. Klient vastutab ainuisikuliselt ja täielikult Autentimise ja Kvalifitseeritud elektroonilise allkirja andmisega kaasnevate tagajärgede eest Sertifikaatide kehtivuse ajal kui ka pärast seda.

9.3. Klient vastutab ainuisikuliselt igasuguse kahju eest, mis tulenes Kasutustingimustest ja/või Eesti Vabariigi seadustes sätestatud kohustuste täitmata jätmisest või nende sobimatust täitmisest.

9.4. Klient on teadlik, et aegunud, tühistatud või peatatud Sertifikaatide alusel antud Kvalifitseeritud elektroonilised allkirjad on kehtetud.

9.5. Klient ei vastuta Sertifikaatide peatamise ajal teostatud tegevuste eest. Juhul kui Klient Sertifikaatide peatamise lõpetab, vastutab Klient ainuisikuliselt ning täies ulatuses Sertifikaatidega tehtud Autentimisest ja antud Kvalifitseeritud elektroonilistest allkirjadest tulenevate tagajärgede eest ajal, mil Sertifikaadid olid peatatud olekus.

9.6. SK tagab, et:

- 9.6.1. sertifitseerimisteenuse osutamine toimub kooskõlas CPS-i ja CP-ga ning Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusaktidega;
- 9.6.2. Sertifikaadid tühistatakse viivitamatult peale Sertifikaatide tühistamise taotluse õigsuspärasuse tuvastamist. Sertifikaadi tühistamine salvestatakse SK Sertifikaatide andmebaasi ja CRL-i hiljemalt 24 tunni jooksul pärast tühistamise taotluse esitamist;
- 9.6.3. sertifitseerimisvõtmed on kaitstud riistvara turvamoodulitega (HSM-ga) ja need on SK ainuisikulise kontrolli all;
- 9.6.4. sertifitseerimisteenuse osutamiseks kasutatavad sertifitseerimisvõtmed aktiveeritakse jagatud kontrolli alusel;
- 9.6.5. tal on kohustuslikud kindlustuslepingud, mis katavad kõiki SK teenuseid ja tagavad SK kohustuste rikkumise tagajärjel tekitatud kahjude hüvitamise;
- 9.6.6. enne sertifitseerimisteenuste osutamise lõpetamist teavitab ta vastavast asjaolust kõiki oma Kliente ja säilib lõpetatud sertifitseerimisteenustega seotud vajalikku dokumentatsiooni ja informatsiooni kooskõlas CPS-s sätestatud protsessiga.
- 9.7. SK ei vastuta:
 - 9.7.1. Kliendi Isiklike võtmete salajas hoidmise, mistahes Sertifikaatide väärkasutuse või Sertifikaatide ebapiisava kontrollimise või Huvitatud isiku valede otsuste eest või mistahes tagajärgede eest, mis on põhjustatud vigadest või tegevusetusest Sertifikaadi kehtivuse kontrollimisel;
 - 9.7.2. oma kohustuste mittetäitmise eest, kui see on põhjustatud järelevalveasutuse, Andmekaitse Inspektsiooni, Usaldusnimekirja või muu asutuse süü, vigade või turvaprobleemide tõttu;
 - 9.7.3. oma kohustuste mittetäitmise eest, kui see on põhjustatud vääramatu jõu tõttu.

10. Kohaldatavad kokkulepped, CPS ja CP

- 10.1. Sertifikaatide Kasutustingimustega seotud asjakohased kokkulepped, poliitika ja põhimõtted:
 - 10.1.1. AS Sertifitseerimiskeskus – ID-kaardi sertifitseerimispoliitika, avaldatud <https://sk.ee/repositoorium/CP/>;
 - 10.1.2. AS Sertifitseerimiskeskus – digi-ID sertifitseerimispoliitika, avaldatud <https://sk.ee/repositoorium/CP/>;
 - 10.1.3. AS Sertifitseerimiskeskus – Eesti Vabariigi mobiil-ID sertifitseerimispoliitika, avaldatud <https://sk.ee/repositoorium/CP/>;
 - 10.1.4. AS Sertifitseerimiskeskus – ESTEID-SK sertifitseerimise põhimõtted, avaldatud <https://sk.ee/repositoorium/CPS/>;
 - 10.1.5. AS Sertifitseerimiskeskuse usaldusteenuste põhimõtted, avaldatud <https://sk.ee/repositoorium/sk-ps/>;
 - 10.1.6. Eesti Vabariigi isikut tõendavate dokumentide sertifikaadi, tühistusnimekirja ja OCSP profiil, avaldatud <https://sk.ee/repositoorium/profiil/>;
 - 10.1.7. Kliendiandmete kaitse põhimõtted, avaldatud <https://www.sk.ee/ettevotest/andmekaitse/andmekaitse>.
- 10.2. Kõikide kohalduvate dokumentide kehtivad versioonid on avalikult kättesaadavad SK repositooriumis <https://sk.ee/repositoorium/>.

11. Privaatsuspoliitika ja konfidentsiaalsus

- 11.1. SK järgib isikuandmete ja kontrolljälgede töötlemisel SK repositooriumis <https://sk.ee/ettevotest/autorikaitse> toodud kliendiandmete kaitse põhimõtteid ja muid Eesti Vabariigi õigusakte.
- 11.2. Klient teab ja nõustub, et Sertifikaatide kasutamisel Autentimise ajal saadetakse Autentimist läbi viivale isikule Kliendi Dokumenti kantud Sertifikaat, mis sisaldab Kliendi nime ja isikukoodi.
- 11.3. Klient teab ja nõustub, et Sertifikaatide kasutamisel Kvalifitseeritud elektroonilise allkirja andmiseks lisatakse elektrooniliselt allkirjastatavale dokumendile Sertifikaat, mis on kantud Kliendi Dokumenti ja sisaldab Kliendi nime ja isikukoodi.
- 11.4. Kogu teave, mis tuleb ilmsiks teenuste osutamisel ja mis ei ole mõeldud avalikustamiseks (näiteks teave, mida SK teab tulenevalt usaldusteenuste toimimisest ja osutamisest), on konfidentsiaalne. Kliendil on õigus saada SK-lt enda kohta teavet vastavalt seadustele.
- 11.5. SK tagab konfidentsiaalse ja asutusesiseseks kasutamiseks mõeldud teabe ohutuse ja hoidub selle teabe avaldamisest kolmandatele pooltele läbi erinevate turvameetmete rakendamise.
- 11.6. SK-l on õigus avaldada kolmandale poolele teavet Kliendi kohta, kui kolmandal poolel on tulenevalt õigusaktidest õigus vastavat teavet saada.
- 11.7. SK teenuste kohta käivad mitteisikustatud statistilised andmed on avalik teave. SK võib avaldada oma teenuste kohta käivaid mitteisikustatud statistilisi andmeid.
- 11.8. Registreerimisteaavet säilitatakse 10 aastat pärast Sertifikaadi kehtivusperioodi lõppemist.

12. Tagastamispoliitika

- 12.1. Kliendil on õigus taotleda vastavalt Eesti riigilõivuseadusele riigilõivu tagastamist ID-kaardi ja Digi-ID väljastamise taotluse läbivaatamise eest.
- 12.2. SK tegeleb hüvitamise taotlustega üksikjuhul.

13. Kohaldatav seadus, kaebused ja vaidluste lahendamine

- 13.1. Sertifitseerimisteenuse osutamist reguleerib Eesti ja Euroopa Liidu seadusandlus tulenevalt asukohast, kus SK on sertifitseerimisasutusena registreeritud.
- 13.2. Kõik pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooltel ei õnnestu läbirääkimiste teel kokkuleppele jõuda, lahendatakse vaidlus SK asukoha kohtus.
- 13.3. Teist poolt teavitatakse mistahes nõudest või kaebusest hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast nõude või kaebuse aluse avastamist, välja arvatud juhul, kui seaduses on sätestatud teisiti.
- 13.4. Klient või muu pool saab esitada oma nõude või kaebuse e-posti aadressil: info@sk.ee.
- 13.5. Kõik nõuded või kaebused tuleb edastada Kasutustingimustes toodud kontaktandmetele.

14. SK litsentsid, usaldusmärgid ja audit

- 14.1. ID-kaardi, Digi-ID ja Mobiil-ID sertifitseerimisteenus on registreeritud Eesti usaldusnimekirjas: <https://sr.riik.ee/en/tsl/estonia.html>. Registreerimise eeltingimuseks on sertifitseerimisteenuse vastavus kohalduvate õigusaktide ja standarditega.
- 14.2. Vastavushindamisasutus on akrediteeritud kooskõlas määrusega (EÜ) nr 765/2008 kui pädev asutus läbi viima kvalifitseeritud usaldusteenuste osutaja ja tema poolt osutatavate kvalifitseeritud usaldusteenuste vastavushindamist.
- 14.3. Järeldused või sertifikaadid, mis põhinevad vastavushindamise tulemustel ja on läbi viidud kooskõlas eIDAS määruse, vastavate õigusaktide ja standarditega on avaldatud SK veebilehel: <https://www.sk.ee/repositoorium/>.

15. Kontaktteave

- 15.1. Usaldusteenuste osutaja

AS Sertifitseerimiskeskus
Registrikood 10747013
Pärnu mnt. 141, 113134
Tallinn, EESTI
(E-R 9.00 - 18.00, Ida-Euroopa aja järgi (EET))
<http://www.sk.ee>
Telefon +372 610 1880
Faks +372 610 1881
E-post: info@sk.ee

15.2. Taotlusi ID-kaardi ja Digi-ID peatamise ja tühistamise kohta võetakse vastu 24/7 järgmistel kontaktidel:

15.2.1. peatamine: telefonil +1777 (või +372 677 3377) või klienditeeninduspunktis;

15.2.2. tühistamine: klienditeeninduspunktis.

15.3. Kõige uuemad kontaktandmed on kättesaadavad SK veebilehel <https://www.sk.ee/kontakt/klienditeeninduspunktid/>.

15.4. Taotlusi Mobiil-ID peatamise ja tühistamise kohta võetakse vastu 24/7 järgmistel kontaktidel:

15.4.1. peatamine: klienditeeninduspunktis;

15.4.2. tühistamine: PPA elektroonilises taotlemiskeskonnas või mobiilioperaatori klienditeeninduspunktides.

15.5. Mobiilioperaatori klienditeeninduspunktide nimekiri ja kontaktandmed on leitavad SK veebilehelt <https://www.sk.ee/kontakt/klienditeeninduspunktid/> ja mobiilioperaatori veebilehelt;

15.6. PPA teeninduspunktide nimekiri ja lahtiolekuajad on leitavad PPA ja SK veebilehtedelt: <https://www.politsei.ee/et/kontakt/>, <http://www.vm.ee/et/riigid/eesti-saatkonnad> ja <https://www.sk.ee/kontakt/klienditeeninduspunktid/>.