

Условия использования сертификатов документов, удостоверяющих личность, в Эстонской Республике

Действительны с 01.11.2016

1. Определения и сокращения

Термин/Сокращение	Определение
CA (Certificate Authority)	Удостоверяющий центр
Сертификат	Открытый ключ, вместе с дополнительной информацией, указанный в профиле Сертификата, не поддающийся подделке посредством шифрования с использованием закрытого ключа удостоверяющего центра, который его выдал.
CP (Certificate Policy)	Политика применения сертификата для ID-карты и/или Digi-ID и/или Mobile-ID.
CPS (Certification Practice Statement)	AS Sertifitseerimiskeskus – Стандартная практика сертификации ESTEID-SK.
CRL (Certificate Revocation List)	Список аннулированных сертификатов
Документ	Удостоверяющий личность документ, действующий в Эстонской Республике, выданный в соответствии с Законом об удостоверяющих личность документах, например, ID-карта, Digi-ID, Mobile ID.
Digi-ID	Цифровой документ, удостоверяющий личность, который выдается в соответствии с Законом об удостоверяющих личность документах гражданам Эстонии и иностранцам, которым ранее была выдана идентификационная карточка или карточка вида на жительство, или которые ходатайствуют о получении идентификационной карточки или карточки вида на жительство одновременно с цифровой идентификационной карточкой, или э-резидентам.
eIDAS	Постановление (ЕС) № 910/2014 Европейского Парламента и Совета от 23.07.2014 относительно электронной идентификации и трастовых услуг для электронных сделок/операций на внутреннем рынке и отменяющая Директива 1999/93/ЕС.
Э-резидент	Иностранец, связанный с эстонским государством или имеющий законный интерес относительно использования электронных услуг в эстонском государстве, который, тем не менее, не является гражданином или жителем Эстонии.
ЗоУЛД	Закон об удостоверяющих личность документах
ID-карта	Удостоверяющий личность документ, который является обязательным удостоверяющим личность документом для граждан Эстонии и иностранцев находящихся / проживающих в Эстонии на постоянной основе, выдаваемый в соответствии с Законом об удостоверяющих личность документах.
МО	Мобильный оператор.
Mobile ID	Цифровой удостоверяющий личность документ, выдаваемый в соответствии с Законом об удостоверяющих личность документах, в формате mobile-ID, Сертификаты которого позволяют осуществлять электронное удостоверение личности и ставить электронную подпись, и они же связаны с SIM-картой в мобильном телефоне. Mobile ID выдается на определенный период времени и содержит связанные с ним QSCD (SIM-карта) и несколько пар Сертификатов, состоящих из Сертификата проверки подлинности и Сертификата квалифицированной электронной подписи.
OCSP (Online Certificate Status Protocol)	Интернет-протокол для проверки статуса сертификата.
OID	Идентификатор, однозначно идентифицирующий объект.
ДППО	Департамент полиции и погранохраны
Закрытый ключ	Ключ в паре ключей, который должен храниться в секрете владельцем пары ключей, используемый для создания электронных подписей и/или расшифровки электронных записей или файлов, которые были зашифрованы при помощи соответствующего открытого ключа.
Открытый ключ	Ключ в паре ключей, который владелец соответствующего закрытого ключа может публично разглашать, используемый проверяющими сторонами для проверки электронных подписей, создаваемых при помощи соответствующего закрытого ключа владельца, и/или для зашифровки сообщений, чтобы их можно было расшифровать только при помощи соответствующего закрытого ключа владельца.
QSCD	Устройство для безопасного создания подписи, которое соответствует требованиям, перечисленным в постановлении eIDAS. В контексте Mobile ID, устройством QSCD является SIM-карта, соответствующая требованиям для QSCD.

Проверяющая сторона	Лицо/организация, которые используют информацию, содержащуюся в сертификате.
Карта вида на жительство	Карта вида на жительство выдается с 2011 года физическим лицам, которые имеют право на ее получение согласно ЗоУЛД, является обязательным удостоверяющим личность документом для иностранцев, проживающих в Эстонии на постоянной основе на основании действующего разрешения на жительство или права на жительство. В настоящем документе она упоминается, как ID-карта. Разрешение на жительство в Эстонии не является аналогичным разрешению на жительство в ЕС.
SK	AS Sertifitseerimiskeskus, поставщик сертификационных услуг.
SK PS	AS Sertifitseerimiskeskus, Стандартная практика оказания трастовых услуг.
SLA (Service Level Agreement)	Договор о сервисном обслуживании
Подписчик	Физическое лицо, которому выдаются сертификаты на ID-карту, Digi-ID или Mobile-ID в качестве общественной услуги, если он/она имеют на это законное право.
Условия	Настоящий документ, в котором содержится описание обязательств и сфер ответственности Подписчика при использовании сертификатов.

2. Общие условия

- 2.1. В настоящих условиях содержится описание основных принципов и практики, которых придерживается SK, перечисленных в CP для ID-карты, CP для Digi-ID, CP для Mobile-ID, CPS и SK PS (например, заявление о разглашении информации).
- 2.2. Настоящие условия регулируют использование Подписчиками Сертификатов и представляют собой договор между Подписчиком и SK, имеющий обязательную юридическую силу.
- 2.3. Подписчик должен ознакомиться с Положениями и Условиями и согласиться с ними после получения Сертификатов.
- 2.4. SK имеет право в любое время вносить поправки в Положения и Условия, если у SK появится обоснованная необходимость внесения таких поправок. Информация относительно поправок будет публиковаться на Интернет-странице <https://sk.ee/en>.
- 2.5. SK выдает Сертификаты физическим лицам или представителю физического лица, уполномоченному IDA, за исключением Mobile ID, который не может быть выдан представителю.

3. Получение сертификата

- 3.1. При выдаче Сертификатов для ID-карты или Digi-ID:
 - 3.1.1. Согласие и подписание Условий, а также подтверждение факта, что ID-карта или Digi-ID были переданы Подписчику, считаются получением Сертификата.
- 3.2. В случае ввода нового ключа или модификации Сертификатов для ID-карты и Digi-ID:
 - 3.2.1. Если был осуществлен ввод нового ключа или модификация Сертификата для исправления производственной ошибки, смены ключа в целях замены сломанной ID-карты или Digi-ID или ID-карты или Digi-ID с истекшим сроком годности, модификации для изменения данных, визуально напечатанных на ID-карте или Digi-ID и хранящихся в файле с личными данными, Подписчик подтверждает, что он/она прочитали и согласились с Условиями, как указано в пункте 3.1.1.
 - 3.2.2. Ввод нового ключа или модификация Сертификата для исправления ошибок кодировки ASN.1 в Сертификатах или замены подписей SHA-1, модификации для изменения адресов электронной почты, написанных в поле для альтернативного имени субъекта в Сертификате подлинности, можно запрашивать в сети передачи данных общего пользования, если Сертификат подлинности ID-карты или Digi-ID действителен и активен или находится в пункте обслуживания клиентов ДППО. Если был осуществлен ввод нового ключа или модификация Сертификата:
 - 3.2.2.1. В приложении в сети передачи данных общего пользования Подписчик уведомляется о выдаче нового Сертификата посредством приложения. Уведомление через приложение считается получением модифицированного Сертификата или Сертификата с новым ключом.
 - 3.2.2.2. В пункте обслуживания клиентов ДППО Подписчик уведомляется о выдаче нового Сертификата работником пункта обслуживания клиентов ДППО. Уведомление работником пункта обслуживания клиентов ДППО считается получением модифицированного Сертификата или Сертификата с новым ключом.
- 3.3. При выдаче Сертификата Mobile ID или замены QSCD (ввод нового ключа):
 - 3.3.1. SK выдает Сертификаты на Mobile ID и уведомляет МО о выдаче Подписчику нового Сертификата. МО уведомляет Подписчика о выдаче нового Сертификата, и соответствующее уведомление считается получением Сертификата.

4. Тип Сертификата, процедура проверки и использование Сертификатов

Тип сертификата	Использование	Применимая и опубликованная политика сертификации	OID	Краткое содержание
Сертификаты для ID-карты	Сертификат на квалифицированную электронную подпись предназначен для:	AS Sertifitseerimiskeskus – политика сертификации для ID-карт, опубликована на https://sk.ee/en/repository/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.1	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного юридического лица (4) атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут SK в регистре IANA (10015) атрибут сертификационной услуги (1.1)
	создания квалифицированных электронных подписей, соответствующих eIDAS	Политика ETSI EN 319 411-2: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация (4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов (194112) идентификаторы политики (1) qcp-natural-qscd(2)
	Сертификат подлинности предназначен для:	AS Sertifitseerimiskeskus – политика сертификации для ID-карт, опубликована на https://sk.ee/en/repository/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.1	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного юридического лица (4) атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут SK в регистре IANA (10015) атрибут сертификационной услуги (1.1)
	удостоверения подлинности, шифрования, отправки безопасных электронных писем	Политика ETSI EN 319 411-1: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация (4) etsi(0) политика прочих сертификатов (2042) идентификаторы политики (1) ncpplus (2)
Сертификаты для Digi-ID	Сертификат на квалифицированную электронную подпись предназначен для: создания квалифицированных электронных подписей,	AS Sertifitseerimiskeskus – политика сертификации для Digi-ID, опубликована на https://sk.ee/en/repository/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.2	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного юридического лица (4) атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут SK в регистре IANA (10015) атрибут сертификационной услуги (1.2)
	соответствующих eIDAS	Политика ETSI EN 319 411-2: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация (4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов (194112) идентификаторы политики (1) qcp-natural-qscd(2)
	Сертификат Аутентификации предназначен для:	AS Sertifitseerimiskeskus – политика подлинности сертификации для Digi-ID, предназначен для: опубликована на https://sk.ee/en/repository/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.2	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного юридического лица (4) атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут SK в регистре IANA (10015) атрибут сертификационной услуги (1.2)

	удостоверения подлинности, шифрования, отправки безопасных электронных писем	Политика ETSI EN 319 411-1 Policy: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация (4) etsi(0) политика прочих сертификатов (2042) идентификаторы политики (1) ncpplus (2)
Сертификаты для Mobile-ID	Сертификат квалифицированной ой подписи предназначен для:	AS Sertifitseerimiskeskus – политика сертификации для Mobile ID в Republic of Эстонии, опубликована на https://sk.ee/en/repository/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.3	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного юридического лица (4) атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут SK в регистре IANA (10015) атрибут сертификационной услуги (1.3)
	создания квалифицированных цифровых подписей, соответствующих eIDAS [9].	Политика ETSI EN 319 411-2: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация (4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов (194112) идентификаторы политики (1) qcp-natural-qscd(2)
	Сертификат Аутентификации предназначен для: удостоверения подлинности, отправки безопасных электронных писем	AS Sertifitseerimiskeskus – политика сертификации для Mobile ID в Republic of Эстонии, опубликована на https://sk.ee/en/repository/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.3	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного юридического лица (4) атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут SK в регистре IANA (10015) атрибут сертификационной услуги (1.3)
		Политика ETSI EN 319 411-1: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация (4) etsi(0) политика прочих сертификатов (2042) идентификаторы политики (1) ncpplus (2)

4.1. Использование Сертификатов Подписчика запрещено в перечисленных ниже целях:

- 4.1.1. незаконная деятельность (в т.ч. кибератаки и попытки взломать Сертификат или ID-карту, Digi-ID, Mobile ID);
 - 4.1.2. выдача новых Сертификатов и информации, касающейся срока действия Сертификата;
 - 4.1.3. предоставление возможности другим сторонам использовать закрытый ключ Подписчика;
 - 4.1.4. предоставление возможности использования Сертификата, выданного для проставления электронной подписи, автоматическим способом;
 - 4.1.5. использование Сертификата, выданного для проставления электронной подписи, для подписи документов, которая может повлечь за собой нежелательные последствия (в т.ч. подпись таких документов в целях тестирования).
- 4.2. Принадлежащие Подписчику Сертификаты Аутентификации нельзя использовать для создания квалифицированных электронных подписей, соответствующих eIDAS.

5. Доверительные пределы

- 5.1. Сертификат вступает в силу в дату, указанную в Сертификате.
- 5.2. Сертификат теряет силу в дату, указанную в Сертификате, или после аннулирования Сертификата. Сертификаты теряют силу после того, как документы теряют силу.
- 5.3. Журналы аудита хранятся локально не менее 10 лет. Физические или цифровые архивные записи, касающиеся Сертификатов, регистрационной информации и запросов или ходатайств относительно приостановки действия, прекращения приостановки и аннулирования, хранятся не менее 10 лет после истечения срока действия соответствующего Сертификата.

6. Права и обязанности Подписчика

- 6.1. Подписчик имеет право на подачу ходатайства о выдаче Сертификата.
- 6.2. Подписчик обязан:
 - 6.2.1. согласиться с Условиями;
 - 6.2.2. соблюдать требования, установленные SK;
 - 6.2.3. использовать свой закрытый ключ и Сертификат в соответствии с Условиями, в т.ч. с действующими соглашениями, перечисленными в ст. 10, а также с законами Эстонской Республики и Европейского союза;
 - 6.2.4. убедиться в том, что закрытый ключ Подписчика используется под его/ее наблюдением.
- 6.3. Подписчик обязан предоставить в ДППО правдивую и достоверную информацию:
 - 6.3.1. при ходатайстве о выдаче ID-карты и Digi-ID или;
 - 6.3.2. при ходатайстве о выдаче сертификатов для Mobile ID;

- 6.4. Подписчик обязан предоставить правдивую и достоверную информацию МО:
 - 6.4.1. при подаче ходатайства о предоставлении QSCD или о смене QSCD или;
 - 6.4.2. при подаче ходатайства о замене QSCD;
 - 6.4.3. при подаче ходатайства о выдаче Сертификатов для действующего Mobile ID (ввод нового ключа для Сертификата).
- 6.5. При смене личных данных Подписчик обязан незамедлительно сообщить о них в ДППО, предоставив достоверные данные в соответствии с действующим законодательством.
- 6.6. Подписчик обязан ходатайствовать о новых сертификатах QSCD и Mobile ID при смене его/ее личных данных, которые хранятся в Сертификате, чтобы продолжить использование услуги Mobile ID.
- 6.7. Обязательства Подписчика в случае утери или незаконного использования ID-карты или Digi-ID:
 - 6.7.1. При обнаружении утери ID-карты или Digi ID или вероятности незаконного использования его/ее закрытого ключа Подписчик обязан незамедлительно приостановить действие Сертификатов, позвонив на номер 1777 (или +372 677 3377) или обратившись в пункт обслуживания клиентов. Сертификаты с приостановленным сроком действия можно вновь активировать, а также можно ходатайствовать о выдаче новых PIN-кодов (кроме digi-ID для э-резидентов);
 - 6.7.2. Подписчик обязан аннулировать Сертификаты, если Подписчик подозревает, что он утратил контроль над ID-картой или Digi-ID во время приостановки действия Сертификатов;
 - 6.7.3. Сертификаты можно аннулировать только на основании письменного ходатайства, предоставленного в пункт обслуживания клиентов.
- 6.8. Обязанности Подписчика в случае утери Mobile ID, а также если Mobile ID непригоден к использованию или уничтожен:
 - 6.8.1. Если Подписчик обнаружил, что Mobile ID был утерян, уничтожен или стал непригоден для использования, он/она обязаны незамедлительно приостановить действие Сертификатов, связавшись с круглосуточной службой обслуживания клиентов МО или в пункте обслуживания клиентов МО;
 - 6.8.2. Если Подписчик подозревает, что он/она утратили контроль над Mobile ID в момент приостановки действия коммуникационных услуг и/или Сертификата, Подписчик обязан аннулировать Сертификаты;
 - 6.8.3. Mobile ID и Сертификаты можно аннулировать только в онлайн-среде ДППО для подачи ходатайств или в пунктах обслуживания клиентов МО, который выдал SIM-карту для использования услуги Mobile-ID, предоставив ходатайство о прекращении договора об использовании Mobile-ID или о замене SIM-карты Mobile-ID.
- 6.9. В случае утери или кражи Документа, или если он стал непригоден для использования по иной причине, Подписчик обязан незамедлительно сообщить о проблеме в ДППО, чтобы документ был объявлен недействительным.

7. Права и обязанности SK

- 7.1. SK имеет право приостановить действие Сертификатов, если у SK имеются разумные сомнения в том, что в Сертификате содержатся достоверные данные, или что владелец Сертификата утратил контроль над Сертификатом, и Сертификат может использоваться без разрешения Подписчика.
- 7.2. В ходе предоставления сертификационных услуг для ID-карт, Digi-ID, Mobile ID SK обязан:
 - 7.2.1. предоставлять сертификационную услугу в соответствии с действующими соглашениями, перечисленными в ст. 10, и соответствующим законодательством;
 - 7.2.2. вести учет выданных Сертификатов и их сроков действия;
 - 7.2.3. принимать ходатайства о приостановке действия Сертификатов 24 часа в сутки;
 - 7.2.4. предоставлять возможность проверки срока действия Сертификатов на Интернет-странице 24 часа в сутки;
 - 7.2.5. обеспечивать безопасность процедур по обеспечению безопасности;
 - 7.2.6. приостанавливать действие или аннулировать Сертификат по запросу Подписчика Сертификата, ДППО, МО (т.е. Mobile ID) или при любых других обстоятельствах, указанных в законодательных актах;
 - 7.2.7. информировать владельца посредством адреса электронной почты @eesti.ee о том, что его/ее Сертификат был приостановлен, приостановка его действия была завершена, или что Сертификат был аннулирован.
- 7.3. В ходе предоставления сертификационной услуги для услуги Mobile ID SK также обязан:
 - 7.3.1. принимать и регистрировать выдачу QSCD и соответствующих закрытых ключей, предоставленных МО;
 - 7.3.2. принимать и регистрировать запросы о выдаче Сертификата, переданные ДППО, и выдавать соответствующие Сертификаты;
 - 7.3.3. принимать и регистрировать запросы о выдаче Сертификатов, переданные МО (в случае ввода нового ключа для Сертификата) и принимать решения о выдаче Сертификатов, а также направлять информацию относительно выдачи Сертификатов в ДППО;
 - 7.3.4. принимать, регистрировать и обрабатывать ходатайства, переданные МО относительно аннулирования сертификатов для Mobile ID;
 - 7.3.5. принимает, регистрирует и обрабатывает ходатайства об аннулировании сертификатов для Mobile ID, переданные МО, и направляет информацию об аннулировании сертификатов в ДППО.

8. Обязательство проверяющих сторон проверки статуса Сертификата

- 8.1. Проверяющая сторона изучает риски и обязательства, связанные с получением Сертификата. Риски и обязательства перечислены в CPS и в CP.
- 8.2. Если к Сертификату или к квалифицированной электронной подписи прилагается недостаточно доказательств относительно срока действия Сертификата, Проверяющая сторона проверяет срок действия Сертификата на основании услуг по проверке сертификатов, предлагаемых SK в момент использования Сертификата или проставления Квалифицированной электронной подписи.
- 8.3. Проверяющая сторона соблюдает ограничения, указанные в Сертификате, и должна убедиться в том, что сделка/операция, подлежащая приемке, соответствует CPS и CP.
- 8.4. SK гарантирует доступность услуг, связанных с проверкой статусов Сертификатов, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, с минимальным уровнем доступности 99,44% в год с запланированным простоем системы, не превышающим 0,28% ежегодно.
- 8.5. SK предлагает услуги OCSP для проверки статуса Сертификата. Доступ к услуге осуществляется посредством HTTP протокола.
- 8.6. Проверяющая сторона проверяет срок действия Сертификата посредством проверки срока действия Сертификатов относительно OCSP. SK предлагает OCSP со следующими возможностями проверки:
 - 8.6.1. Услуга OCSP является бесплатной и находится в общественном доступе на сайте <http://aia.sk.ee/esteid2015>;
 - 8.6.2. SK предлагает услугу OCSP с улучшенным SLA согласно соглашению и прейскуранту.
- 8.7. Кроме того, SK предлагает услугу CRL для проверки статусов Сертификатов. Доступ к услуге осуществляется посредством HTTP протокола. SK предлагает CRL со следующими возможностями проверки:
 - 8.7.1. Если Проверяющая сторона проверяет срок действия Сертификата относительно CRL, Сторона должна использовать в этих целях последние версии CRL;

- 8.7.2. CRL содержит аннулированные Сертификаты, даты и причины аннулирования;
- 8.7.3. Значение в поле Update в CRL устанавливается в течение 12 часов после выдачи CRL;
- 8.7.4. Действующий CRL является бесплатным и находится на сайте <https://www.sk.ee/en/repository/CRL/>;
- 8.7.5. Проверяющая сторона использует услугу CRL под свою ответственность;
- 8.7.6. URL услуг включены в Сертификаты в полях точки распределения CRL (CDP) и доступа информации об УЦ (AIA) соответственно согласно профилю Сертификата. URL CDP включены в сертификаты, выданные до 31.10.2021.

9. Ограниченная гарантия и оговорка об ограничении ответственности

- 9.1. Подписчик несет единоличную ответственность за сохранность его/ее закрытого ключа.
- 9.2. Подписчик несет единоличную и полную ответственность за любые последствия цифровой идентификации и проставления цифровой подписи с использованием его/ее Сертификатов как во время срока действия Сертификатов, так и после окончания их срока действия.
- 9.3. Подписчик несет единоличную ответственность за любой ущерб, причиненный вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения его/ее обязательств, указанных в условиях использования Сертификатов и/или в законах Эстонской Республики.
- 9.4. Подписчик знает, что цифровые подписи, проставленные на основании Сертификатов, срок действия которых истек, которые были аннулированы или приостановлены, являются недействительными.
- 9.5. Подписчик не несет ответственности за действия, выполненные в период приостановки Сертификатов. Если Подписчик прекращает приостановку Сертификатов, Подписчик несет единоличную полную ответственность за любые последствия удостоверения подлинности и проставления квалифицированной электронной подписи, используя Сертификаты в период приостановки действия Сертификатов.
- 9.6. SK гарантирует, что:
 - 9.6.1. Сертификационная услуга предоставляется в соответствии с CPS, CP и соответствующим законодательством Эстонской Республики и Европейского союза;
 - 9.6.2. Сертификаты аннулируются незамедлительно после проверки законности соответствующего запроса. Аннулирование Сертификата регистрируется в базе данных Сертификатов в SK и в CRL не позднее, чем в течение 24 часов после подачи ходатайства;
 - 9.6.3. ключи сертификатов защищены модулями аппаратной защиты (т.е. HSM) и находятся под исключительным контролем SK;
 - 9.6.4. ключи сертификатов используются для обеспечения активации сертификационной услуги на основе совместного управления;
 - 9.6.5. SK имеет обязательные договоры страхования для всех услуг SK для обеспечения компенсации ущерба, причиненного нарушением SK своих обязательств;
 - 9.6.6. SK формирует всех Подписчиков до того, как SK прекратит предоставление услуги выдачи Сертификатов, и обязуется хранить документацию, связанную с прекращением услуги выдачи Сертификатов, и необходимую информацию в соответствии с описанием процесса, приведенного в CPS.
- 9.7. SK не несет ответственности за:
 - 9.7.1. секретность закрытых ключей Подписчиков, любое злоупотребление Сертификатами или ненадлежащие проверки Сертификатов или неправильные решения Проверяющей стороны или любые последствия каких-либо ошибок или упущений в проверках Сертификатов;
 - 9.7.2. неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение было вызвано ошибками или проблемами с безопасностью в контролирующем органе, в органе, осуществляющем наблюдение за охраной данных, списке доверенных сертификатов или каком-либо другом органе власти;
 - 9.7.3. неисполнение своих обязательств, если неисполнение было вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

10. Действующие соглашения, CPS, CP

- 10.1. Соответствующие соглашения, принципы и стандартные практики, связанные с Условиями использования Сертификатов:
 - 10.1.1. Sertifitseerimiskeskus – политика сертификации для ID-карт, опубликована на <https://sk.ee/en/repository/CP/>;
 - 10.1.2. AS Sertifitseerimiskeskus – политика сертификации для Digi-ID, опубликована на <https://sk.ee/en/repository/CP/>;
 - 10.1.3. AS Sertifitseerimiskeskus – политика сертификации для Mobile ID Эстонской Республики, опубликована на <https://sk.ee/en/repository/CP/>;
 - 10.1.4. AS Sertifitseerimiskeskus – Стандартная практика сертификации ESTEID-SK, опубликована на <https://sk.ee/en/repository/CP/>;
 - 10.1.5. Правила стандартной практики, связанные с трастовыми услугами AS Sertifitseerimiskeskus, опубликованы на: <https://sk.ee/en/repository/sk-ps/>;
 - 10.1.6. Профили Сертификатов, CRL и OCSP для удостоверяющих личность документов в Эстонской Республике, опубликованы на: <https://sk.ee/en/repository/profiles/>
 - 10.1.7. Принципы защиты данных клиентов <https://sk.ee/en/repository/data-protection/>.
- 10.2. Текущие версии всех действующих документов имеются в открытом доступе в архиве SK <https://sk.ee/en/repository/>.

11. Политика соблюдения конфиденциальности

- 11.1. SK соблюдает принципы защиты данных клиента, которые хранятся в архиве SK <https://sk.ee/en/repository/data-protection/> и другие законодательные акты Эстонской Республики при обработке личной и регистрационной информации.
- 11.2. Подписчик знает и соглашается с тем фактом, что в ходе использования Сертификатов для цифровой идентификации человеку, осуществляющему идентификацию, отправляется Сертификат, который содержится в Документе Подписчика и содержит имя и личный код Подписчика.
- 11.3. Подписчик знает и соглашается с тем фактом, что в ходе использования Сертификатов для проставления цифровой подписи Сертификат, который содержится в его/ее Документе и содержит его/ее имя и личный код, добавляется на документ, на котором Подписчик проставляет цифровую подпись.
- 11.4. Вся информация, которая стала известна сторонам в ходе предоставления услуг, и которая не предназначена для разглашения (например, информация, которая была известна SK по причине оказания трастовых услуг), является конфиденциальной. Подписчик имеет право на получение информации от SK о нем/о ней согласно закону.
- 11.5. SK обеспечивает надлежащее хранение конфиденциальной информации и информации, предназначенной для внутреннего использования, и защищает ее от компрометации, а также воздерживается от ее разглашения третьим сторонам путем применения различных контрольных мер безопасности.
- 11.6. SK имеет право на разглашение информации третьей стороне, которая, согласно соответствующим законодательным актам, имеет право на получение такой информации.
- 11.7. Кроме того, неперсонализированные статистические данные об услугах SK также считаются общедоступной информацией. SK может публиковать неперсонализированные статистические данные о своих услугах.
- 11.8. Регистрационная информация хранится в течение 10 лет после окончания срока действия Сертификата.

12. Условия возмещения

- 12.1. Подписчик имеет право ходатайствовать о возмещении государственной пошлины, уплаченной за рассмотрение ходатайства о выдаче ID-карты и Digi-ID согласно Закону о государственной пошлине Эстонии.
- 12.2. SK рассматривает ходатайства о возмещении в индивидуальном порядке.

13. Применимое законодательство, жалобы и решение споров

- 13.1. Сертификационная услуга регулируется юрисдикцией Эстонии и Европейского союза в местоположении, где SK зарегистрирован в качестве СА.
- 13.2. Все споры между сторонами подлежат разрешению путем переговоров. Если сторонам не удастся прийти к дружескому соглашению, спор подлежит разрешению в суде по местоположению SK.
- 13.3. Другие стороны будут проинформированы о любой претензии или жалобе не позднее, чем в течение 30 календарных дней с момента выяснения основания для претензии, если законом не установлено иное.
- 13.4. Подписчик или другая сторона могут отправить свою претензию или жалобу по следующему адресу: info@sk.ee.
- 13.5. Все запросы о разрешении споров следует отправлять с использованием контактной информации, указанной в Условиях.

14. SK и архивные лицензии, трастовые отметки и аудит

- 14.1. Сертификационная услуга для Сертификата квалифицированной электронной подписи для ID-карты, Digi-ID и формата Mobile ID имеет квалификационный статус в Списке доверенных сертификатов Эстонии: <https://sr.riik.ee/en/tsl/estonia.html>. Обязательным условием для регистрации является соответствие требованиям действующих постановлений и стандартов.
- 14.2. Орган, занимающийся оценкой соответствия, аккредитуется согласно Постановлению (ЕС) № 765/2008 в качестве компетентного органа на проведение оценки соответствия квалифицированного поставщика трастовой услуги и квалифицированных услуг, которые он предоставляет.
- 14.3. Заключения аудиторских проверок или сертификаты, основанные на результатах аудита, т.е. проверки соответствия, проведенной в соответствии с постановлением eIDAS, а также соответствующее законодательство и стандарты опубликованы на Интернет-странице SK <https://www.sk.ee/en/repository/>.

15. Контактная информация

- 15.1. Поставщик трастовой услуги
AS Sertifitseerimiskeskus
Регистрационный код 10747013
Пярну мнт. 141, 113134
Таллинн, ЭСТОНИЯ
(Пн-пт 9.00-18.00, восточноевропейское время)
<http://www.sk.ee/en>
Телефон: +372 610 1880
Факс +372 610 1881
E-mail: info@sk.ee
- 15.2. Запросы на приостановку и аннулирование действия ID-карты и Digi-ID принимаются 24/7 по следующим контактным данным:
 - 15.2.1. Приостановка действия: Телефон +1777 (или +372 677 3377) или пункт обслуживания клиентов или revoke@sk.ee;
 - 15.2.2. Аннулирование: пункт обслуживания клиентов.
- 15.3. Наиболее обновленные контактные данные указаны на Интернет-странице SK: <https://sk.ee/en/kontakt/customerservice/>.
- 15.4. Запросы об аннулировании и приостановке действия Mobile ID принимаются 24/7 по следующим контактным данным:
 - 15.4.1. Приостановка действия: Круглосуточная служба телефонной помощи МО или пункт обслуживания МО или revoke@sk.ee, где принимаются ходатайства с электронной подписью о приостановке и прекращении приостановки Сертификатов на Mobile ID;
 - 15.4.2. Аннулирование: Интернет-среда ДППО для подачи ходатайств или пункт обслуживания клиентов МО;
- 15.5. Перечень и контактные данные пунктов обслуживания клиентов МО можно посмотреть на Интернет-странице SK <https://sk.ee/en/kontakt/customerservice/> и МО;
- 15.6. Перечень и время работы пунктов обслуживания клиентов ДППО можно посмотреть на Интернет-страницах ДППО и SK: <https://www.politse.ee/en/kontakt/kmb/> и <http://www.vm.ee/en/country-representations/estonian-representations> и <https://sk.ee/en/kontakt/customerservice/>