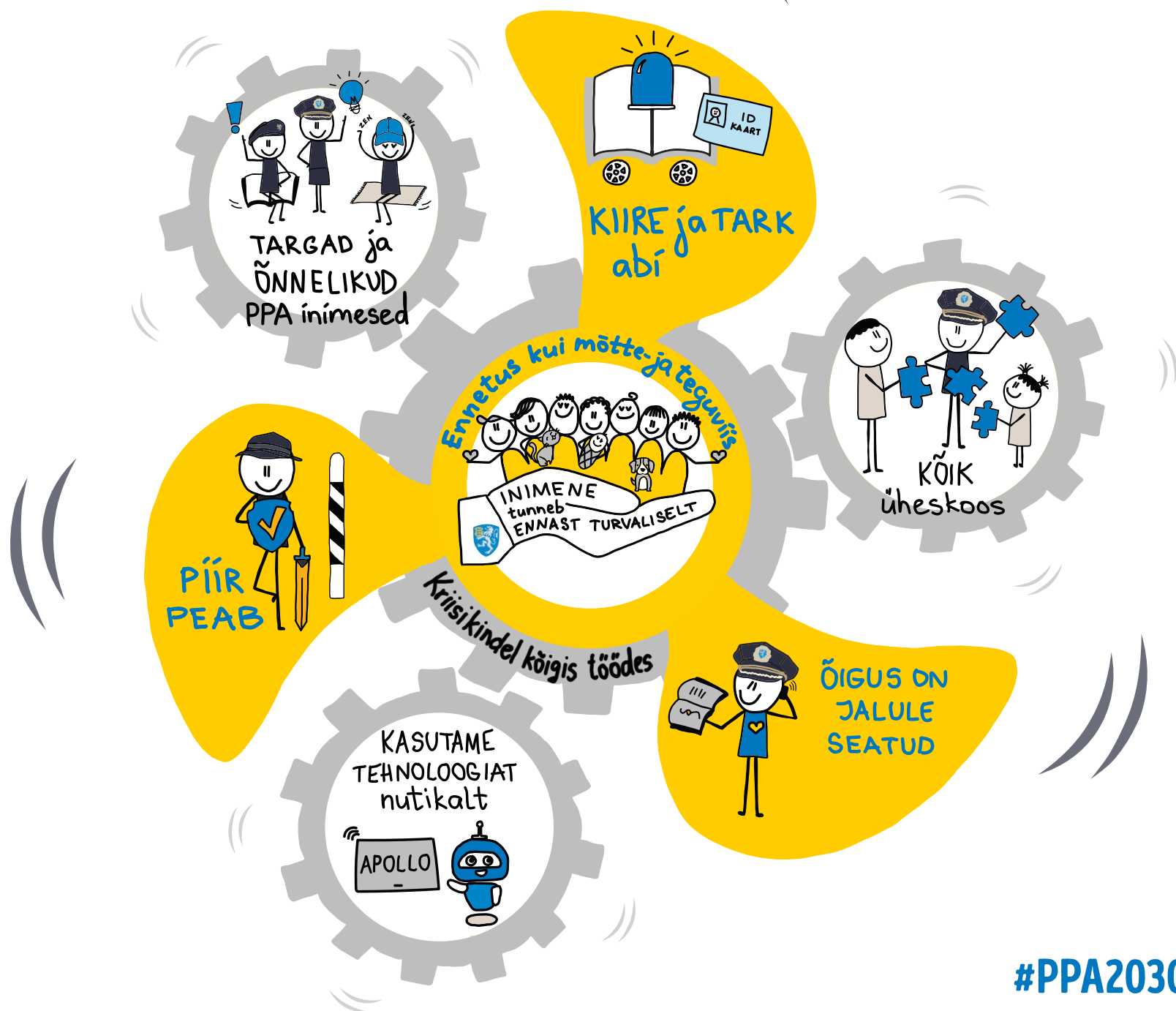


POLITSEI- JA PIIRIVALVEAMETI STRATEEGIA

TEINE POOLAEG





Politsei- ja Piirivalveamet

POLITSEI- JA PIIRIVALVEAMET, Tallinn 2026

Koostajad: Piia Osula, Kairi Kreek, Tuuli Härson, Martin Luige

Strateegia joonised: Kati Orav

Fotod: Reelika Riimand (PPA)

Kujundus: Martin Mileiko (Profimeedia)

Keeletoimetaja: Ene Sepp

Trükk: Joon

SISUKORD

4	EGERT BELITŠEV UUENDATUD KURSS MUUTUNUD MAAILMAS
6	KRISTI MÄE STRATEEGIA SÜDA: INIMENE JA TEMA TURVATUNNE
8	STRATEEGIA II POOLAEG EHK MIDA OLEME MUUTNUD
10	STRATEEGIA LÜHIKIRJELDUS
12	TÄPSELT SIHITUD MÕÕDIKUD
14	KRIISIKINDEL KÕIGIS TÖÖDES
18	ENNETUS KUI MÕTTE- JA TEGUVIIS
22	KIIRE JA TARK ABI
26	ÕIGUS ON JALULE SEATUD
30	PIIR PEAB
34	TARGAD JA ÕNNELIKUD PPA INIMESED
38	KÕIK ÜHESKOOS
42	KASUTAME TEHNOLOOGIAT NUTIKALT

UUENDATUD KURSS muutunud maailmas

OLEME PPA 2030 STRATEEGIAEEKONNA VIIMASEL KOLMANDIKUL.

See ei ole aeg, mil iga tuule järgi kurssi muuta, vaid periood, mil üle vaadata, kuidas senised valikud ja otsused meid sihile viimisel toetavad. Meri, mida meie strateegiapildi sõukruvi läbima peab, on osutunud tormisemaks, kui oskasime ette näha. Samas püsib suur osa eesmärkidest muutumatuna ja seda põhjusega – me teame, mida teeme ja mille eest seisame.

Kahtlemata paistab osa teemärke praegu selgemini või teistmoodi kätte kui 2019. aastal. Turvalisus on muutunud hapramaks, ent uued ajad on loonud ka uusi võimalusi. Seljataga on koroonapandeemia, Euroopas käib täiemahuline sõda ning pidev valmisolekuvajadus on meie uus reaalsus. Samas loovad täiesti uusi võimalusi tehisaru ja tehnoloogia, kui suudame need targalt ja usaldusväärselt turvalisuse kasuks tööle panna.



**EGERT
BELITŠEV**
PPA
peadirektor

Meie kõige olulisem siht on Eesti inimene ja tema turvatunne. Ideaalis loome turvalisust ärahoidmise kaudu – nii, et keegi ei peaks abi saamiseks kõigepealt haiget saama. Kui midagi on juba juhtunud, peame olema kiiresti kohal, olukorra lahendama või vähemalt looma eeldused selle lahendamiseks. Selleks vajame südamega inimesi, head varustust ja väljaõpet ning kindlustunnet, et PPA seisab oma töötajate taga.

VIIS OLULISEMAT TÄPSUSTUST PPA 2030 KURSIL:

- 1. Kriisideks valmisolek on meie igapäevatöö.**
Varem käsitlesime kriisijuhtimist pigem eraldi seisva võimekusena, kuid nüüd tahame kriisikindluse põimida igasse töösse. Meie eelis kriisis on otsustusjulgus, lühike otsustusahel,



selged rollid ning töötajad, kellel on olemas nii oskused kui ka varustus.

2. Näoga inimese poole. Rõhutame varasemast veelgi rohkem inimliku kontakti ja suhtlemise tähtsust nii patrullis, uurimises, kogukonnatöös kui ka kõigis teistes tööliinides. Tehisaru ja nutikad tööriistad saavad aidata meil ohte varem märgata, mustreid näha ning aega võita, aga usalduse, otsuse ja lahenduse loob lõpuks ikkagi inimene.

3. Selge olukorrapilt piiril. Piir on meie esimene kaitseliin. Idapiiri taristu väljaehitamine on lõpusirgel, kuid taristu üksi ei taga piiriturva-

lisust. Peame jätkama tööd selle nimel, et saavutada täielik ülevaade piiril toimuvast. Vajame terviklikku olukorrapilti, kus seiresüsteemid, analüüsivõime, patrullid ja kiire reageerimine töötavad ühe tervikuna.

4. Julgus ja otsustavus turvalisuse loomisel. Me ei karda katsetada uusi lahendusi väikeste sammude kaupa. Kõik ei pea kohe õnnestuma, aga peame õppima kiiresti, tegema otsuseid ja viima head mõtted ellu. Toetame turvalisuse tagamisel julge ja ettevõtliku mõtteviisi ning paindliku arenduse kultuuri.

5. Kindlustunne meie inimestele. PPA võime turvalisust luua toetub meie inimestele. Seepärast rõhutame strateegias inimeste hoidmist, väljaõppe ja varustuse tähtsust ning pingutust selle nimel, et meie ametnike töötasu vastaks vastutusele, mida nad iga päev kannavad. Toetame nende vaimset tervist ja pingutame, et nii töökorraldus kui ka organisatsioonikultuur aitaks meie töötajail õnnestuda.

**KUI HOIAME SEDA KURSSI
SILME EES JA SÜDAMES,
SIIS OLEME EESTI INIMESELE PARIM
PARTNER TURVALISUSE LOOMISEL.**

Uuendatud strateegia ei ole lihtsalt dokument. See on meie ühine kokkulepe selles, mis on PPA jaoks järgmistel aastatel kõige tähtsam. See kokkulepe hakkab tööle ainult siis, kui kasutame seda päriselt – otsustes, valikutes, arendustes ja iga-päevases töös. Kui hoiame seda kurssi silme ees ja südames, siis oleme Eesti inimesele parim partner turvalisuse loomisel. ●

STRATEEGIA SÜDA on inimene ja tema turvatunne

MEIE STRATEEGIA SÜNDIS SOOVIST LEIDA VASTUS ÜHELE
NÄILISLT LIHTSALE KÜSIMUSELE: MIS ON MEIE TÖÖS
INIMESTELE TEGELIKULT KÕIGE TÄHTSAM?

Kui proovime lahendada korraga kogu maailma muresid ja peame kõike võrdselt oluliseks, kulutame hiiglasliku hulga energiat ning väsitame oma inimesed lihtsalt ära, saavutamata soovitud mõju. Meie valik on teistsugune - me keskendume sellele, mis loob päriselt väärtust.

STRATEEGIA KUI MAJAKAS ENNUSTAMATUS MAAILMAS

Maailm meie ümber muutub üha kiiremini ning tehnoloogia veab seda arengut sageli suundades, mida on raske ette näha. Ometi on kogu selle



**KRISTI
MÄE**
PPA
peadirektori
asetäitja
arenduse
alal

virvarri keskel üks pidepunkt: **inimene**. Meie vastus kiiresti muutuva keskkonnale on keskenduda sellele, mis ei muutu - inimese vajadusele tunda end hoituna.

Strateegia on meie jaoks kui **majakas**, mis näitab kätte sihi aastani 2030. See on tööriist, mis aitab meil iga päev otsustada, kuhu suunata oma napp ressursid. See tähendab julgust jätta kõrvale ahvatlev „tilulilu“ ning investeerida lahendustesse, mis teevad menetluse kiiremaks või abi jõudmise tõhusamaks. Kui me ei seaks praegu selgeid sihte, jääksimegi muutustel sabas sörkima, selle asemel et neid ise juhtida.



” KESKENDUME SELLELE, MIS EI MUUTU, EHK INIMESTE VAJADUSELE TUNDA END HOITUNA.

Üks meie strateegia olulisemaid nihkeid on fookuse liigutamine tagajärgedelt põhjustele. Politseitöö on jaotatud kolmeks: ennetus, reageerimine ja menetlus. Neist ennetus on kõige suurema mõjuga, sest see aitab ära hoida sündmusi, mille lahendamine nõuab hiljem märksa rohkem aega, inimesi ja ressursse.

Meie soov on, et ennetus ei oleks pelgalt eraldi seisev teenus kuskil paberil, vaid iga politseiniku, piirivalvuri ja tugiametniku loomulik instinkt. See on küsimus mõtteviisist: kui patrullpolitseinik läheb sündmuskohale, peab ta küsima: „**Mida ma saan täna teha nii, et ma ei peaks siia kunagi enam naasma?**” Meie edu ei mõõda mitte toimikute paksus, vaid see, kui palju kuritegusid jäi meie nutikuse tõttu toimumata.

INIMENE VORMI JA MENETLUSE TAGA

Turvalisus on tunne. Inimene, kes on langenud varguse ohvriks, ei vaja kantseliitlikku ega arusamatut menetlusedokumenti. Ta vajab teadmist, et tema mure on meile oluline. Meie eesmärk on asetada inimene protsessi keskmesse – see tähendab lihtsamat keelt, selgemat suhtlust ja proaktiivset klienditeenindust. Me peame mõtlema, kuidas aidata inimest nii, et ei olekski toimikut.

Niisama tähtis on **inimene organisatsiooni sees**. Selleks, et meie ametnik saaks aidata teisi, peab tema enda kodus olema kõik hästi. Meie juhid peavad olema eeskujud, kes ei piirdu haldusjuhtimisega, vaid mõtestavad töö eesmärgi ja väärtust. Me väärtustame tahet teisi aidata – see on ainus asi, mida ei saa õpetada; kõik muu on arendatav.

STRATEEGIA MUUTUB ELAVAKS MEIE TEGUDES

PPA 2030 ei ole ilus soovide nimekiri, vaid praktiline plaan, kus iga valik on seotud rahasummaga ning igal teol on mõju. Strateegia muutub elavaks siis, kui see jõuab igaüheni meie viie tuhande liikmega meeskonnas.

Piir, mis peab; abi, mis jõuab päralt seitsme minutiga; õigus, mis on jalule seatud – kõik need sünnivad ühe teo ja ühe otsuse kaupa. Meie ühine siht on tagada, et Eesti inimene tunneks end turvaliselt ja hoituna nii täna, homme kui ka aastal 2030. ●

STRATEEGIA II POOLAEK ehk mida oleme muutnud

STRATEEGIA TEISEKS POOLAJAKS VÄRSKENDASIME STRATEEGIAPILTI
JA MÕÕDIKUID. TÄHTSAMAD MUUDATUSED ON JÄRGMISED:

- 1.** Lisasime strateegiapilti kriisikindluse, sest me peame muutunud julgeolekukeskkonnas suutma oma põhiülesandeid täita ka kõige raskemates oludes.
- 2.** Mõtestasime ennetust senisest laiemalt: ennetus on iga teadlik ja eesmärgipärane tegevus, mille siht on ohtu või õigusrikkumist ära hoida.
- 3.** Juhtisime fookuse aktiivsele suhtlusele kannatanuga, et igaüks näeks selgelt, kuidas tema murega tegeldakse.
- 4.** Lisasime liiklusturvalisuse, mis seni strateegias puudus, ent mis on paljude inimeste igapäevase turvatunde alustala.
- 5.** Lisasime strateegiasse kogu PPA tugivaldkonna, millel seni strateegias oma kindlat kohta polnud. Tugev tagala on eesliini õnnestumise eeldus.
- 6.** Pöörasime senisest suuremat tähelepanu kliendisuhtlusele, sest usaldus sünnib igas kokkupuutes inimesega.
- 7.** Vähendasime mõõdikute arvu, jättes alles need, mida on vaja strateegia tasemel seirata.
- 8.** Lõime raske peitkuritegevuse jaoks uued mõõdikud, mis näitavad senisest selgemalt liikumist eesmärkide poole.
- 9.** Leppisime kokku põhimõtted, mille alusel strateegiamõõdikuid edaspidi üle vaadatakse ning vajaduse korral muudetakse.



STRATEEGIA

lühikirjeldus

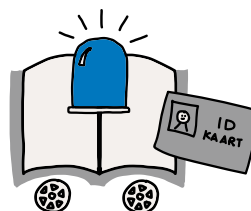


KRIISIKINDEL KÕIGIS TÖÖDES

Kriisikindlus ei ole eraldi toode, vaid mõtteviis, mis on põimitud igasse töösse. Iga teenuse ja üksuse liige ning juht vastutab oma valdkonna kriisivalmiduse eest, tuginedes ühtsele raamistikule. Treenime tegevusahela ja info liikumise tavatöös rutiiniks, et kriisis jääks rohkem energiat lahenduste leidmiseks. Arendame kriisiüksust, kaasame vabatahtlikke ning investeerime varustusse, relvastusse ja varudesse. Meie eesmärk on, et Eestis oleks turvaline ka kõige raskemates oludes.

ENNETUS KUI MÕTTE- JA TEGUVIIS

Meie suurim töövõit ei ole edukalt lahendatud kuritegu, vaid see, mida ei juhtunudki. Ennetus ei ole eraldi projekt, vaid olemuslik osa igast PPA otsusest ja teenusest. Keskendume korduvrikkumiste ja korduvohvrite vähendamisele ning mõõdame tegelikku mõju, mitte tegevuste arvu. Probleemide juurpõhjused asuvad sageli väljaspool politseitööd, seetõttu tegutseme alati koos partneritega, kelle toel on meie mõju veelgi suurem.



KIIRE JA TARK ABI

PPA abistab inimesi ööpäev läbi ja 365 päeva aastas nii maal, merel kui ka õhust. Hädasolija jaoks on tähtis, et abi jõuaks kohale ruttu ning teeks päriselt midagi paremaks. Lühendame otsustusahelat, treenime esmareageerijaid ning katsetame julgelt uusi võtteid ka liikluses, kus oleme selleks, et hoolida ja elusid kaitsta. Turvatunne sünnib otsekontaktides, kus vormis politseinik on kogukonna loomulik osa.



ÕIGUS ON JALULE SEATUD

Me ei menetle menetlemise pärast, vaid turvatunde taastamiseks. Turvatunnet ei lõhu niivõrd menetluse pikkus, kuivõrd vaikus ja infosulg. Turvalisus algab lihtsast telefonikõnest: „Tere, mina olen sinu uurija.“ Uurija on lahendaja, mitte pelgalt menetleja. Suuname oma jõu sinna, kus kahju ühiskonnale on suurim, tõkestades organiseeritud kuritegevust, korruptsiooni ja organiseeritud kelmusi, mis viivad iga päev mitme pere säästud.



PIIR PEAB

Pingelises julgeolekuolukorras on idapiiril mugavusest olulisem täielik olukorrateadlikkus ja kontroll, sest piir on meie esimene kaitseliin. Eesti idapiiri väljaehitamine on ajalooline taristuprojekt, mis annab tugeva heidutava sõnumi. Seome taristu, nüüdisaegse seiretehnika ja kiire reageerimise ühtseks tervikuks. Ennetus algab enne piirijoont: ohte tõrjume juba viisade ja elamislubade kontrolliga. Lennujaamas ja sadamas pakume sujuvat piirihaldust neile, keda Eestisse ootame, ning töhusas koostöös partneritega ennetame ja tõkestame ka ELi-sisest ebaseaduslikku rännet.



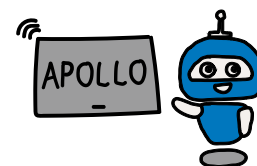
TARGAD JA ÕNNELIKUD PPA INIMESED

Meil töötab õige inimene õigel kohal. Tagame töötajale vajaliku informuumi, teadmised ja töövahendid. Politseiametniku väljaõpe on kõrghariduse tasemel. Toetame järjepidevat arengut ning kasvatame tugevat järelkasvu. Loomes toetava töökeskkonna, pakume konkurentsivõimelist palka ja väärtustame töötaja vaimse ja füüsilise tervise hoidmist.



KÕIK ÜHESKOOS

Turvaline Eesti saab sündida ainult igaühe kaasabil ning seda luuakse igas vahetus kontaktis - dokumenti väljastades, piirikontrollis või kõnes kannatanule. Üle tuhande abipolitseiniku ja vabatahtliku merepäästja on meie hindamatu väärtus: nad on turvalisuse eestkõnelejad oma kogukonnas. Murede tegelikud põhjused on politseitööst sageli kaugel, seepärast teeme koostööd kogukonna ja partneritega, sest nende õnnestumine on ka meie õnnestumine.

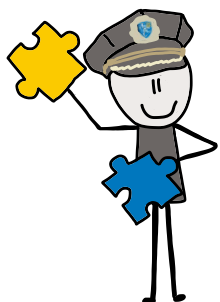


KASUTAME TEHNOLOOGIAT NUTIKALT

Tehnoloogia on vahend, mitte eesmärk. Selle väärtus peitub ajas, mida masinate toel luua saame. Me ei digiteeri paberbürokraatiat. Uus lahendus peab tööd lihtsustama ja vabastama aega inimeste aitamiseks. PPA infosüsteemid teevad silmad ette paljudele riikidele ning meie järgmine arenguhüpe on tehisarutuskuslik kasutuselevõtt. Masin teeb eeltöö ja prognoosib ohte, aga otsuse ja inimliku hoolimise toob alati inimene.

Täpselt sihitud MÕÕDIKUD

KUIDAS ME TEAME, ET OLEME ÕIGEL TEEL,
EHK MIS ASJAD ON MÕÕDIKUD?



Politseitöö eesmärk ei ole toota statistikat, vaid luua päriselt turvalisemat Eestit. Selleks, et teada, kas meie igapäevased otsused viivad meid seatud eesmärkidele lähemale, vajame selget ja ausat peeglit. Mõõdikud ongi meie strateegiline kompass. Politseitöös on need kriitilise tähtsusega: meie ressurss ehk inimeste aeg ja energia on piiratud ning me peame suunama selle sinna, kus oht ja ühiskondlik kahju on kõige suurem.

Strateegia uuendamisel tegime olulise põhimõttelise muudatuse: me vähendasime PPA mõõdikute arvu tunduvalt.

MIKS ME SEDA TEGIME?

1. SELGUS JA FOOKUS

Varem kippusime mõõtma peaaegu kõike, mida andmebaasidest kokku lugeda andis. See tekitas infomüra ja bürokraatiat ning suur pilt kadus pikkadesse tabelitesse. Vähem, aga täpsemaid

mõõdikuid tähendab, et igaüks meist näeb selgelt, kuidas ta oma igapäevatööd suurde pilti panustab.

2. TEGEVUSTELT TEGELIKULE MÕJULE

Me ei mõõda pelgalt seda, mitu trahvi tegime, mitu tundi patrullisime või mitu menetlust alustasime, sest need arvud näitavad tegevust, mitte tulemust. Mõõdikud peavad hindama tegelikku mõju: kas korduvrikkumised vähenesid? Kas inimeste varakahjud kahanesid? Kas turvatunne kasvas?

3. JUHTIMISTÖÖRIIST, MITTE KARISTUS

Mõõdikud ei ole näpuga näitamiseks. Need aitavad märgata probleeme varakult, hinnata uute lahenduste tegelikku toimivust ja teha targe- maid otsuseid nii juhtkonnas kui ka igas meeskonnas.

Igas peatükis toome esile mõõdikud, mis avavad selle valdkonna eesmärged kõige selgemini. See ei ole ammendav loetelu: iga võimekuse juurde kuulub laiem mõõdikute komplekt, mille seisu jälgime võimekuste kaartidel. ●

OLULISEMAD PPA MÕÕDIKUD

O-KAART on justkui strateegia armatuurlaud. See on PPA kõige tähtsam kompass, mis koondab asutuse prioriteetseimad eesmärgid ja annab tervikpildi organisatsiooni tervisest. See tähendab, et detailsete tegevuste asemel mõõdetakse siin PPA tegelikku ühiskondlikku mõju tervikuna alates Eesti inimeste turvatundest kuni meie oma töötajate rahuloluni.

EESTI INIMESE TURVATUNNE

Elanike osakaal, kelle meelest on nende kodu ümbruskond turvaline

≥98%

PPA usaldusväärsus
tase

≥89%

Kelmustega tekitatud
rahaline kahju

VÄIKSEM
KUI AASTA
VAREM



KIIRE ABI, KAITSTUD PIIR JA JALULE SEATUD ÕIGUS

Elu ohustavale sündmusele
kohalejõudmine
tiheasustuses
alla **7 minuti** ja
hajaasustuses
alla **16 minuti**

≥95%

30 päeva jooksul
lahendatud
kuritegude osakaal

≥80%

Kannatanute
rahulolu PPA
tegevusega

≥80%

Välispiiri
seiretehnika
kaetuse osakaal

100%

TARGAD INIMESED, TUGEV TAGALA JA INNOVATSIOON

PPA töötajate
rahulolu keskmine
(ROU)*

5,6 PUNKTI

Politseiametniku
miinimumpalga suhe
Eesti keskmisesse palka

1,2 KORDA

PPA ametikohtade
piirnumbri
täituvus

≥95%

Nõuetekohaselt koolitatud
ja varustatud kriisirolliga
ametnike osakaal

100%

*ROU - iga-aastane rahulolu-uuring, maksimaalne võimalik tulemus on 7 punkti.

KRIISIKINDEL kõigis töödes

SELLEKS, ET EESTI INIMENE SAAKS END ALATI TURVALISELT TUNDA,
PEAME SUUTMA OMA PÕHIÜLESANDEID TÄITA KA KÕIGE RASKEMATES OLUDES.

PPA on panustanud iga Eesti ohu-
stsenariumi lahendamisse. Senised kriisid oleme lahendanud
ühtse meeskonnana, leidnud julgelt uusi lahendusi
ja aidanud teisigi. Muutunud julgeolekukeskkond
on teinud aga pidevast valmisoleku vajadusest uue
normaalsuse. Seepärast pole kriisikindlus meie jaoks
eraldi projekt, millel on algus ja lõpp, vaid alustala,
millel püsib kogu ülejäänud töö.

KRIIS ON TAVAOLUKORRA ESKALATSIOON

Kriis on olemuselt tavaolukorra eskalatsioon ning
parim kriisitreening on tõhus igapäevatöö. Me ei

püüa ennustada üht kindlat stsenaariumi, sest
tegelikkus on alati ootamatu. Kui otsustusahel, info
liikumine ja reageerimine on tavatöös lihasmällu
lihvitud, jääb kriisis rohkem energiat lahenduste
leidmiseks. Oluline on, et iga teenuse ja üksuse liige
ning juht mõtleb oma valdkonna kriisivalmiduse ise
läbi. Lepime küll kokku raamid ja metoodika, kuid
parima lahenduse loob see, kes tööd päriselt tunneb.

SELGED ROLLID JA OTSUSTUSJULGUS

Juba rahuajal peab igaüks meist teadma oma
ülesandeid olukorra teravnedes. Määrame inimeste-
le kriisirolli ja tagame sellega kaasneva väljaõppe.
See annab igale PPA töötajale isikliku kindlustunde
ning selguse ka organisatsioonile.

Kriisis on meie suurim eelis lühike otsustusahel:
usaldame eesliini, ootame otsustusjulgust ja seisa-
me oma töötajate seljataga ka siis, kui otsus tuli
langetada kiirelt. Usume, et halvim otsus on
otsustamata jätmine.

»

**” KRIISIVALMIDUS EI OLE PROJEKT,
MILLEL ON ALGUS JA LÕPP, VAID
VUNDAMENT, MILLEL PÜSIB KOGU MEIE TÖÖ.**



OLULISEMAD MÕÕDIKUD

Avalikkus hindab, et PPA saab kriiside lahendamise hästi hakkama

≥85%

PPA koosseis hindab, et PPA saab kriiside lahendamise hästi hakkama

≥85%

Ohuindikaatorid on loodud ja uuendatud regulaarselt vastavalt kogutud sisenditele

TEHTUD /
TEGEMATA

24/7 otsustustugi on tagatud

TEHTUD /
TEGEMATA

KESTAME KAUEM: TAGALA JA RESERVID

Mida pikem on kriis, seda tähtsam on vastupidavus. Tegutseme selle nimel, et meid oleks rohkem ja kestaksime kauem: kaasame vabatahtlikke ja arendame tuhandeliikmelist kriisiüksust. Varustust, relvastust, väljaõpet ja muid varusid plaanime elukaarepõhiselt, mitte ühekordsete ostudena. Meie töötaja peab teadma, et ka kõige raskematel hetkedel on tal vajalik varustus, ent ka koht, kus süüa ja magada, sest tugev tagala hoiab üleval võitlusvaimu.

Me ei seisa kunagi üksi. Laiapindses riigikaitstes on PPA roll hoida sõnum inimestele täpne ja selge ning ühendada partnereid nii, et iga korteriühistu, külaselts ja naabruskond oskaks turvalisuse tagamisel kaasa aidata. Meie eesmärk on luua parimad eeldused, et Eesti inimesi ja riigi püsivust ka kriisis kaitsta.

TOIMEPIDEVUS KA DIGIPIMEDUSES

Kasutame sääraseid nutikaid vahendeid nagu tehisar, droone ja andmeanalüütikat, kuid teame, et tehnoloogiline sõltuvus on ühtlasi meie haavatavus. Kui side kaob ning ekraanid kustuvad, peame tagama õigusriigi toimimise ka paberi ja pliatsiga. ●

STRATEEGILISED VALIKUD

KUIDAS ME SEDA TEEME?

- **Parim kriisitreening on tõhus igapäevatöö**
Kriis on tavaolukorra eskalatsioon. Lihvime otsustusahela ja info liikumise igapäevatöös lihasmällu, et kriisis jääks energiat lahendusi leida.
- **Selged rollid ja otsustusjulgus**
Igaüks, töötajast vabatahtlikuni, teab juba rahuajal oma rolli ja saab sellekohase väljaõppe. Usaldame eesliini ning ootame otsustusjulgust, sest halvim otsus on otsustamata jätmine.
- **Toimepidevus digipimeduses**
Kasutame tehisar, droone ja andmeanalüütikat, kuid teame, et tehnoloogiline sõltuvus on samuti haavatavus.
- **Kestame kauem: tugev tagala ja reservid**
Arendame tuhandeliikmelist kriisiüksust ning kaasame vabatahtlikke.

” PARIM KRIISITRENING ON TÕHUS
IGAPÄEVATÖÖ.

POLITSEI



ENNETUS

kui mõtte- ja teguviis

ENNETUS EI OLE MEIE JAOKS ERALDISEISEV PROJEKT VÕI KAMPAANIA,
VAID OLEMUSLIK OSA IGAST PPA TÖÖST JA OTSUSEST.

Turvalisuse tagamiseks ei piisa üksnes kiirest reageerimisest, vaid peame tegutsema sihipäraselt selle nimel, et ohte ja õigusrikkumisi ei tekiks. See nõuab kannatlikkust: ennetuse mõju avaldub ajas ning seepärast peab meie tegevus olema järjepidev ka siis, kui tulemust pole kohe näha.

Strateegia teisel poolajal mõtestame ennetust senisest laiemalt. Ennetusena käsitleme iga teadlikku tegevust, mille eesmärk on vähendada riske, õigusrikkumisi ja ohvriks langemist. Need tegevused peavad olema eesmärgistatud, süsteemsed ja hinnatavad. Selleks arendame oma inimeste ennetusalast pädevust ning rakendame teadus- ja tõendus põhiseid lahendusi seal, kus mõju on suurim.

**”MEIE SUURIM TÖÖVÕIT EI OLE MITTE
EDUKALT LAHENDATUD KURITEGU,
VAID SÜNDMUS, MIS JÄI MEIE TEADLIKU
TEGEVUSE TÕTTU TOIMUMATA.**

TEADLIK ÄRAHOIDMINE JA NÄHTAVUS

Ennetus tähendab ohtude varajast märkamist ja sihistatud sekkumist, s.o nii andmepõhist tegevuste juhtimist kui ka nähtavat kohalolu ja vahetut suhtlust. Turvalisust tagades tuleb teha vahet pikaajalisel ja taktikalisel ennetusel. Klassikaline ennetus tegeleb sotsiaalse ja käitumusliku muutusega, taktikaline ennetus aga konkreetse ohu realiseerumise takistamisega siin ja praegu. Viimane ei ole n-ö pehme tegevus, vaid see on politsei autoriteeti, eriväljaõpet ja kohalolu nõudev erimeede, mille eesmärk on muuta süüteo toimepanemine võimatuks või vahelejäämise risk liiga suureks.

Nähtavus on siin tugevaim vahend ja annab selge signaali nii võimalikule rikkujale, et vahelejäämise risk on suur, kui ka igale teisele, et abi on lähedal. Piirkonnapolitseinike ja patrullide igapäevane suhtlus kogukonnaga, aga ka iga dokumendi- või loataotlus on võimalus jagada turvalisuse sõnumit, mis jõuab inimeseni õigel hetkel ja usaldusväärsest allikast.

»



OLULISEMAD MÕÕDIKUD

Korduvrikkujate
osakaal

≤20%

Korduvohvrite
osakaal

≤8%

Alaealiste korduv-
rikkujate osakaal kõigist
alaealistest rikkujatest

≤20%

PPA töötajate
teadlikkus ennetuse
põhimõtetest



FOOKUS MÕJULE, MITTE TEGEVUSELE

Ennetuse tõsine proovikivi on selle nähtamatus. Keeruline on mõõta sündmust, mida ei juhtunud. Seetõttu liigume tegevusmõõdikutelt mõjumõõdikutele. Ennetuse tulemuslikkust näitab eelkõige korduvrikkumiste ja korduvohvrite vähenemine ning inimeste turvatunde suurenemine. Iga menetlus ei pea lõppema karistusega: seal, kus mõju on suurem, kasutame mittekariistuslikke meetmeid, mis aitavad käitumist muuta. Meie suurim töövõit ei pea olema ilmtingimata lahendatud kuritegu, vaid sündmus, mis jäi meie teadliku tegevuse tõttu üldse toimumata.

TEGELEME JUURPÕHJUSTEGA KOOS PARTNERITEGA

Paljude turvalisusprobleemide juurpõhjused asuvad väljaspool politsei otsest mõjusfääri. Meie roll on neid varakult märgata ja tuua kokku need partnerid, kellel on võimalik põhjuseid süvatasandil mõjutada. Just siin peitub ennetuse tuum: igapäevane kogukonnatöö loob usalduse, mille kaudu jõuab info ohtude kohta meieni enne, kui neist saab kahju. Kogukonnakeskne politseitöö tähendab järjepidevat koostööd elanike, ettevõtjate, koolide ning omavalitsuste töötajatega, kus PPA on nähtav, kättesaadav ja usaldusväärne eestvedaja.

Aastaks 2030 on ennetus PPA süda. Meie suurim võit on olukord, kus oht on varakult tõrjutud ning politsei abi ei lähegi vaja. ●

STRATEEGILISED VALIKUD

KUIDAS ME SEDA TEEME?

- **Ennetus on osa igast töölinist**
Ennetus ei ole eraldi projekt, vaid osa iga PPA töötaja igapäevatööst. Loomes ühtse kontseptsiooni ja koolitame oma inimesi, et ohtude ärahoidmine oleks teadlik ja oskuslik, mitte juhuslik.
- **Fookus korduvusele ja juurpõhjustele**
Suuname jõu sinna, kus mõju on suurim, s.o korduvrikkujate ja korduvohvrite vähendamisele. Juurpõhjustega, mis asuvad väljaspool politsei mõjusfääri, tegeleme koos partnerite ning kogukonnaga.
- **Tehnoloogia vabastab aega inimese jaoks**
Kasutame tehisaru ja andmeanalüüsi strateegiliselt, et masin teeks ära rutiinse töö. Nii jääb meie töötajale rohkem aega vahetuks kontaktiks ning sisuliseks sekkumiseks.
- **Ennetame rohkem kui menetleme**
Pöörame raskuskeset: juhime järjest suurema osa oma ressursist halva ärahoidmisele juba eos. Ennetus on investering, mis tasub end ära väiksema kahju ja suurema turvatundena.



Kiire ja tark ABI

INIMESTE AITAMINE ON POLITSEITÖÖ TUUM, OLGU SÜNDMUSKOHAL, JAOSKONNAS, TEENINDUSSAALIS VÕI PIIRIPUNKTIS. HÄDASOLIJA JAOKS ON VÄGA TÄHTIS, ET ABI SAABUKS KIIRESTI.

Mie töö edukuse mõõt on aga võime lahendada probleem nii, et me ei peaks järgmisel päeval samasse kohta naasma. Reageerimiskiiruses oleme jõudmas seatud eesmärkideni ning elukriitiliste sündmuste puhul on see praegu juba meie vankumatu standard. Järgmine arenguhüpe peitub veelgi targemas tegutsemises: abivajaja ootab asjatundjat, kes suudab ka kõige keerulisema sündmuste jada lahti harutada.

OTSUSTUSJULGUS JA EESMÄRGIPÄRANE VÄLJAÕPE

Esmareageerija ei tea kunagi täpselt, mis teda sündmuspaigal ees ootab. Parim varustus toetab teda üksnes siis, kui selle taga on kindel otsustaja. Seepärast on väljaõpe ning otsustamise ja juhtimise lihvimine meie arengu keskmes ka edaspidi. Pidev, süsteemne ja eluline väljaõpe, sh simulatsioonitreeningud, praktilised harjutused ning atesteerimine, arendab ja testib meie inimeste oskusi ning tagab, et ka kõige suurema pinge all sünnivad läbimõeldud otsused. See annab meile kindluse oma töötajaid usaldada ning lähtuda põhimõttest, et otsustusahel peab olema võimalikult lühike ja kiire.

Väärtustame inimeste kogemust ja pädevust. Eesliinitöötaja karjäärimudeliga anname motivatsiooni ja head võimalused end oma põhitöös arendada. Tööd, mis eeldab nii inimlikku hoolimist kui ka valmisolekut otsustavalt tegutseda, teeb hästi psühholoogiliselt tugev inimene, kelle selja taga on toetav organisatsioon. Seisame oma inimeste eest ja toetame kolleegi, kui ta on tegutsenud parima teadmise ja heas usus, isegi kui tagantjärele tarkus oleks soovitanud muud.

ABIVAJAJA OOTAB ASJATUNDJAT, KES SUUDAB KA KÕIGE KEERULISEMA SÜNDMUSTE JADA LAHTI HARUTADA.

Lähtume põhimõttest, et täisvarustuses ja väljaõppinud esmareageerija peab keskenduma ülesannetele, kus politsei sekkumist on turvalisuse tagamiseks vältimatult vaja. Muude murede lahendamisel tahame võimestada oma häid partnereid, et vabastada patrulli aega ülesanneteks, mida keegi teine teha ei saa.





OLULISEMAD MÕÕDIKUD

Avaliku korra
rikkumiste arv

≤1500

Liiklusõnnetustes
inimkannatanute arv*



Merehätta
sattunute elu
päästmise osakaal

≥95%

Äkkründaja tõkestamiseks
vajaliku varustusega
patrullisõidukite
osakaal

100%

*Võrdluses eelmise aastaga

AUTOST VÄLJA, INIMESTE KESKELE

Turvatunde vundament laotakse igapäevaelus, kus politseiametnik on kogukonna loomulik osa. Soodustame jalgsipatrulle ja liikumist inimeste seas. Kui patrull astub läbi kodukandi poest või vestleb noortega, ilma et keegi oleks midagi valesti teinud, loob see usalduse. See on kogukonnakeskse ennetustöö üks kõige vahetumaid ja nähtavamaid vorme: olla kohal, olla kättesaadav ja jääda inimlikuks.

UUENDUSMEELSUS JA JULGUS

Liiklusturvalisus on üks nähtavaimaid osi igapäevast turvatundest. Uus vaade liiklusjärelvalvele ehk „Liiklus 2.0“ on näide meie põhimõttelise suuna muutuse kohta: me julgeme katsetada uusi lahendusi, õpime neist ja kohandame nende järgi oma praktikat. Näiteks pöörame tähelepanu senisest palju süsteemsemale ja läbimõeldumale suhtlemisele liiklusrikkujatega ning rahunemispeatustele. Seeläbi soovime keskenduda mitte karistamisele, vaid mõistmisele ja käitumise muutmisele. Niisugust käsitlust igikestvate murede lahendamiseks soovime laiendada kogu organisatsioonis.

Aastaks 2030 on meie edukuse mõõdupuu see, kui paljud sündmused on leidnud lõpliku lahenduse juba kohapeal ning kui paljud inimesed on tundnud, et me kuulasime nende muresid. ●

STRATEEGILISED VALIKUD

KUIDAS ME SEDA TEEME?

- **Kiire ja tark abi**
Usaldame oma esmareageerijaid ning anname neile kindluse langetada sündmuskohal iseseisvaid otsuseid, et mured saaksid kiire ja lõpliku lahenduse.
- **Nutikad vahendid ja vähem bürokraatiat**
Andmepõhised lahendused ja ühtne juhtimine aitavad ohte ette näha ning paberitööd vähendada. Nii jääb politseinikul rohkem aega märgata ja aidata abivajajat.
- **Oleme inimeste keskel**
Oleme kohal seal, kus inimesed meid vajavad. Olles nähtavad ja kättesaadavad, hoiame ära ohte.
- **Julgus ja uuendusmeelsus**
„Liiklus 2.0“ vaimus katsetame julgelt uusi lahendusi ning õpime ja kohandame oma praktikat.



ÕIGUS on jalule seatud

ME EI MENETLE MENETLEMISE PÄRAST, VAID TURVATUNDE LOOMISEKS.

Süüteo menetlusega kaitseme õigusriiki ning hoiame ausat ja turvalist keskkonda, kus inimesed tahavad elada ja tegutseda. Et turvatunne oleks püsiv, on meie lähiaastate peamine pingutus suunatud kannatanule: iga ohver peab teadma, et politsei on tema jaoks olemas ja tegeleb tema murega sisuliselt. Õigus on jalule seatud alles siis, kui kurjategija ei saa enam kellelegi kahju teha ning kannatanu saab tagasi hingerahu ja kindlustunde.

INIMENE MENETLUSE KESKMES

Kuriteo kõige valusam tagajärg on inimesele tekitanud kahju ja kõikuma löönud usaldus riigi vastu. Seepärast peame tõde välja selgitades esmajärje-

korras hoidma kannatanut. Turvatunnet ei lõhu niivõrd menetluse pikkus, kuivõrd vaikus. Usaldus algab lihtsast telefonikõnest: „Tere, mina olen sinu asja uurija.“ Isegi kui piiratud ressursside tõttu ei õnnestu juhtumit lõpuni lahendada, peab jääma aega ausaks tagasisideks. Meie standard on aktiivne ja läbipaistev suhtlus selges keeles, mitte paragrahvides.

UURIJA ON LAHENDAJA, MITTE PELGALT MENETLEJA

Inimese jaoks, kellelt varastati jalgratas, ei ole tegu teisejärgulise sündmusega, vaid otsese ründega tema turvatunde vastu. Õiguse jaluleseadmine ei tähenda alati toimiku saatmist prokuratuuri; turvatunde võib taastada ka selgitus ja nõuanne, kuidas end edaspidi kaitsta. Iga menetlus kannab ennetavat eesmärki: töötame selle nimel, et probleem ei korduks. Noorte ja lastega seotud asjades eelistame võimaluse korral lahendusi, mis aitavad eksimusest õppida.

>>

**”TURVATUNNET EI LÕHU NIIVÕRD
MENETLUSE PIKKUS, KUIVÕRD VAIKUS.**



HELENI
PŪSEMP

KRIMINALIST

OLULISEMAD MÕÕDIKUD

30 päeva jooksul lahendatud kuritegude osakaal

≥80%

Kannatanute rahulolu PPA tegevusega

≥80%

Esmareageerija esmaste menetlustoimingute osakaal

≥60%

Täisdigitaalsete kriminaalmenetluste osakaal

≥80%

SIHISTATUD VALIKUD JA TEGELIK MÕJU

Piiratud ressursside tingimustes peame olema endi vastu ausad – kui kõik on prioriteet, pole tegelikult miski prioriteet. Suuname oma parimad pead sinna, kus kahju on suurim: organiseeritud kuritegevuse, sh narkokuritegevuse vastu, mis toidab varimajandust ja vägivalda; korruptsiooni vastu, mis õõnestab usaldust riigi vastu; organiseeritud kelmuste vastu, mis viivad inimestelt nende säästud. Selleks teeme tihedat rahvusvahelist koostööd enda partneritega. Meie eesmärk on, et kuritegevus ei tasuks end ära.

TÕHUSAM JA TARGEM UURIMINE

Menetluse esimesest hetkest tegutseme ennetavalt ja eesmärgipäraselt ning see algab juba eesliinil, kus esmareageerija teeb esimesed toimingud. Strateegiaperioodi lõpuks jõuame täisdigitaalse menetluse ni, kus toimingud salvestuvad otse infosüsteemi, st kadunud on käsitsi sisestamine ja andmete dubleerimine. Nii jääb uurijale väärtuslikku aega süvenemiseks ja vahetuks suhtluseks inimesega. Andmepõhine analüüs aitab märgata riskimustreid ning sekkuda õigel ajal, et ennetada korduvohvriks langemist.

Aastaks 2030 tähendab „õigus on jalule seatud“ seda, et kannatanu saab tagasi turvatunde ja kurjategija kaotab tulu ning tegutsemisvõime. Selleks kasutame nutikaid ja sihistatud tegevusi. ●

STRATEEGILISED VALIKUD

KUIDAS ME SEDA TEEME?

- **Ohver menetluse keskmes**
Hoiame kannatanut, suhtleme aktiivselt ja selges keeles ning anname alati ausa tagasiside. Noorte puhul eelistame mitte karistavaid, vaid õppimist toetavaid lahendusi.
- **Suuname jõu sinna, kus kahju on suurem**
Keskendume organiseeritud kuritegevusele, narkokuritegevusele, korruptsioonile ja kelmustele. Arestime kriminaaltulu, et kuritegevus ei tasuks end ära, ning toome kuriteost saadud kasu tagasi ühiskonnale ja kannatanutele.
- **Kiire, aktiivselt juhitud ja digitaalne menetlus**
Menetlus algab eesliinil ning on aktiivselt juhitud. Täisdigitaalne menetlus ja digitõendid kiirendavad tööd ning võimaldavad süveneda.
- **Sekkume enne, kui sünnib kahju**
Andmepõhine analüüs ja partnerite infovahetus aitavad märgata riskimustreid ning sekkuda õigel ajal, et keegi ei langeks ohvriks korduvalt. Hoiame teadlikult olukorrapilti ja teeme tihedat piiriülest koostööd, et tabada ohud nende algfaasis.



PIIR PEAB

PPA ÕNNESTUB OMA TEISTES ÜLESANNETES ÜKSNES SIIS,
KUI OLEME EESTI VÄLISPIIRI VALVAMISES EDUKAD.

Pingelises julgeolekuolukorras on piir muutunud kontrolljoonest esimeseks kaitseliiniks. Eesti elanike turvatunde alus on teadmine, et meie riiki sisenevad ainult need, kel on selleks õigus ja ausad kavatsused. Meie ülesanne ei piirdu füüsilise piiri valvamisega. Selle kõrval teeme territoriaalset järelvalvet ja haldame rännet, et tõkestada ebaseaduslik riiki sisenemine ja siin viibimine.

ENNETUS ALGAB ENNE PIIRIJOONT

Turvaline piir eeldab, et halbade kavatsustega või ilma seadusliku aluseta piiriületaja ei jõuaks Eesti pinnale. Ennetus ei alga piirijoonel, vaid ammu enne seda. Sissesõidukeeldude, viisamenetluste ja elamis- lubade hoolika kontrolliga lõikame ohud läbi juba

algfaasis. Riiki seaduslikult saabunud inimeste puhul tagab rände järelkontroll, et siin viibimise tingimusi täidetakse, ning isikud, kellel puudub õigus Eestis viibida, saadetakse riigist tõhusalt ja väärikalt tagasi.

Rakendame sihistatud kontrolli, kus analüütika ja riskiprofiilid teevad ära rutiinse eelvaliku ning piirivalvur pöörab tähelepanu sellele, kus algoritmist jääb väheks: ükski masin ei asenda spetsialisti, kes märkab ebakõlasid inimese käitumises või puudusi tema dokumentides. Ausa reisija jaoks jääb piiri- ületus sujuvaks: automaatkontroll ja biomeetria teevad oodatud külalise tee lihtsaks.

TÄIELIK OLUKORRATEADLIKKUS

Idapiiri väljaehitamine on ajalooline taristuprojekt, mis teeb ebaseadusliku piiriületuse füüsiliselt raskeks ja heidutab. Taristust üksi ei piisa, sest käänulisel piiril näeb inimsilm ainult järgmise käänakuni, meie vajame aga vaadet silmapiiri taha. Arendame piiritaristut edasi ning seome seiretehnika ehk radarid, sensorid ning mehitamata süsteemid maal, vees ja õhus ühtseks reaajapildiks, mis katab kogu välispiiri, et tuvastada oht juba enne, kui see piirini jõuab.

»

**” EESTI INIMESTE TURVATUNDE ALUS
ON TEADMINE, ET MEIE RIIKI SISENEVAD
AINULT NEED, KEL ON SELLEKS ÕIGUS JA
AUSAD KAVATSUSED.**



OLULISEMAD MÕÕDIKUD

Lahendatud juhtumite osakaal tuvastatud piirijuhtumitest

≥95%

Piiriületaja (lennu- ja laeva-reisija) rahulolu

≥85%

Seiretehnikaga kaetuse osakaal idapiiri pikkusest

100%

Keskmine väljasaatmise aeg

≤20 PÄEVA

TEHNOLOOGIA JA VANKUMATU TAHE

Tehnoloogia teeb meid tugevaks, kuid liigne sõltuvus sellest võib saada meie haavatavuseks. Tänapäevane piirivalvur tuleb suurepäraselt toime kõrgtehnoloogiaga, ent on valmis riiki kaitsma ka häiritud tingimustes. Loomes autonoomsed varulahendused ja puhvrid, et piirihaldus peaks vastu nii tehniliste katkestuste kui ka massilise sisserände olukorras.

PARTNERLUS JA KOGUKOND

Meie piir on Euroopa Liidu välispiir ja partneriteta see ei pea. Rakendame integreeritud piirihalduse põhimõtteid ning teeme tihedat koostööd Frontexi ja liitlastega. Esimene kaitseliin on aga kohalik kogukond: piiriäärne elanik, kes märkab ja teavitab, on sageli kiirem kui ükski sensor. Ennetavalt jõuame kogukondade ja tööandjateni ka nõustajate võrgustiku kaudu, selgitades reegleid enne, kui neid teadmatusest rikutakse.

Aastaks 2030 on meie piir mitmekihiline: esimene kiht on info ja koostöö, teine tehnoloogia ja taristu ning kolmas, kõige olulisem on tark ja pühendunud piirivalvur. ●

**”KÄÄNULISEL PIIRIL NÄEB INIMSILM
VAID JÄRGMISE KÄÄNAKUNI,
MEIE VAJAME AGA VAADET SILMAPIIRI TAHA.**

STRATEEGILISED VALIKUD

KUIDAS ME SEDA TEEME?

- **Tark kontroll, sujuv piiriületus**
Sihistatud kontroll jätab rutiini masinale, et piirivalvur märkaks seda, mida algoritm ei näe. Ausale reisijale on piiriületus sujuv ja kiire.
- **Kõrgtehnoloogiline ja mehitamata piir**
Katame kogu välispiiri ja piirivööndi seiretehnika ja mehitamata süsteemidega ühtseks reaalaajapildiks.
- **Toimepidevus ka häiritud tingimustes**
Tagame kriitilise taristu, side ja IT toimepidevuse ka häiritud oludes, luues autonoomsed varulahendused ning puhvrid.
- **Partnerlus ja kogukond**
Meie piir on ELi välispiir – teeme tihedat koostööd Frontexi ja liitlastega. Esimene kaitseliin on aga kohalik kogukond, kelle tähelepanu on sageli kiirem kui ükski sensor.
- **Ennetus algab enne piirijoont**
Sissesõidukeeldude, viisamenetluste ja elamis- lubade hoolika kontrolliga lõikame ohud läbi juba enne, kui need Eesti pinnale jõuavad.



Targad ja õnnelikud PPA INIMESED

POLITSEITÖÖ ON TÄHENDUSEGA TÖÖ NING ME OLEME EDUKAD AINULT SIIS,
KUI IGA MEIE TÖÖTAJA TAJUB, ET JUST TEMA PANUS ON TÕHUS JA
ORGANISATSIOON TOETAB TEDA.

PPA tegelik tugevus on inimene, kes teeb, otsustab, aitab ja tahab vaadata abivajajale silma. Sellise inimese hoidmiseks peame olema atraktiivne ja usaldusväärne tööandja, kes aitab igaühel leida rolli, kus tema tugevus pääseb mõjule. Seda nii värbamisel kui ka teenistuse jooksul, kui elu ja oskused muutuvad.

VÄÄRTUSTAME KOGEMUST

Kogemusel ja oskustel on meie organisatsioonis hindamatu väärtus – sellel põhimõttel tugineb ka meie atesteerimissüsteem, mis lihvimise kiireks ja targaks reageerimiseks vajalikke oskusi praktiliste harjutuste, isikliku tagasiside ja sellest lähtuva õppe kaudu. Mitmekülgset arengut toetab haridusmudel,

kus ühelt töölt teisele liikumiseks saab vajalikke oskusi õppida paindlike moodulitena. Meie siht on, et 2035. aastaks on nii politseinike kui ka piirivalvurite väljaõpe kõrghariduse tasemel.

Vähem tähtis ei ole teadmine, et meid on piisavalt. Tahame, et meie inimeste töötasu vastaks töö raskusele ja väärtusele ühiskonnas. Meie eesmärk on, et eesliini politseiniku töötasu oleks vähemalt 1,2 Eesti keskmist palka.

TOETAV JUHTIMINE JA ISIKLIK KINDLUSTUNNE

Turvalisust teistele saab luua üksnes inimene, kes tunneb ennast ise kindlalt. Peame tähtsaks toetavat tööühkkonda, usaldust ja ootuste selget juhtimist. Meie inimeste isiklikku turvatunnet lisab kindel teadmine oma rollist ootamatutes kriisilukordades. Koolitame oma liidreid ning lähtume juhtide oskuste, teadmiste ja kogemuse kujundamisel ühtsetest põhimõtetest ehk pädevusmudelist. Kogume süsteemselt meeskonna tagasisidet ning võtame seda täiel määral kuulda.

>>

**PPA TEGELIK TUGEVIK ON INIMENE,
KES TEEB, OTSUSTAB, AITAB JA
VAATAB ABIVAJAJALE SILMA.**



OLULISEMAD MÕÕDIKUD

PPA töötajate rahulolu keskmine (ROU)*

5,6 PUNKTI

Töötajate vaba-
tahtlik voolavus

≤6%

PPA tippjuhtkonna
usaldus (ROU*)

≥5,5

Rahulolu
tugiteenustega (ROU*)

≥5,6

*ROU – iga-aastane rahulolu-uuring, maksimaalne võimalik tulemus on 7 punkti.

Töö PPAs on pingeline, seepärast pakume võimalikult head vaimse tervise tuge. Pärast raskeid juhtumeid on debriefing ja meeskonna tugi alati olemas ning tasuta psühholoogiline abi on kättesaadav ka töövälistel põhjustel ja täiesti anonüümselt.

Teame, et organisatsioon ei saa teha kedagi õnnelikuks, aga ta ei tohi teha inimesi ka õnnetuks. Lisaks heale õhkkonnale ja usaldusele tähendab see meie jaoks loogilist ja ebavajalike tõrgeteta töökorraldust ning tühitöö teadlikku vähendamist. Tehnoloogia peab töötama inimese heaks, mitte vastupidi.

TUGEVIK TAGALA

Kõigil PPA tugiteenustel on ühine eesmärk: et meie töötajail oleks lihtne oma töös õnnestuda. Sama tagala kindlustab PPA toimimise ka kriisis, olgu selleks varude olemasolu, töökindel taristu või usaldusväärne olukorrapilt. Mida tugevam on meie tagala, seda kindlam on eesliin. ●

STRATEEGILISED VALIKUD

KUIDAS ME SEDA TEEME?

- **Õige inimene õigel tööl**
Värbame ja toetame inimesi nende tugevuste ja PPA vajaduste järgi. Paindliku haridusmudeli põhjal saab areneda ja tööd vahetada ilma PPAst lahkumata.
- **Tähendusega töö ja väärt palk**
Pakume tähendusega tööd ja inspireerivaid kolleege. Töötasu vastab töö raskusele: eesliini politseiniku palk on vähemalt 1,2-kordne Eesti keskmine.
- **Toetav juhtimine ja vaimne tervis**
Tagame ühtsed juhtimispõhimõtted, märkame ja pakume abi. Vaimse tervise tugi, debriefing ning anonüümne psühholoogiline abi on alati kättesaadavad.
- **Tugev tagala kannab eesliini**
Kõik tugiteenused töötavad selle nimel, et eesliinil oleks lihtne õnnestuda nii iga päev kui ka kriisis, kus on tähtsad varud, töökindel taristu ja andmepõhine olukorrapilt.

**TURVALISUST TEISTELE SAAB LUUA
VAID INIMENE, KES TUNNEB ENNAST
ISE KINDLALT.**



KÕIK ÜHESKOOS

TURVALINE EESTI SAAB SÜNDIDA AINULT IGAÜHE KAASABIL.

Politseinikel, kes tegelevad peamiselt tagajärgedega, ei ole teiste abi vaja. Kui tahame aga jõuda murede tegelike põhjusteni ja leida mõjusaid lahendusi, saame edukad olla vaid üheskoos partnerite ning kogukonnaga. Turvalisus sõltub igaühest ja algab hoolimisest.

USALDUS SÜNNIB IGAS KONTAKTIS

Enda töös suhtleme inimestega iga päev. Usaldust luuakse igas vahetus kontaktis, olgu selleks dokumendi väljastamine teenindussaaalis, piirikontroll lennujaamas või uurija telefonikõne kannatanule. Meie eesmärk on alati olla näoga inimeste poole, mis tähendab, et oleme orienteeritud lahendustele, avatud ja empaatilised. Kliendisuhtluse tähtis osa on liigse bürokraatia vältimine ja menetluskirjelduste kirjutamine selges ning hoolivas keeles. Inimene

peab igas olukorras tundma, et PPA on tema jaoks olemas ja me töötame ühise eesmärgi nimel. Kui meil on kogukonnaga usalduslik suhe, siis toetavad selle liikmed meid ka parema olukorrateadlikkuse loomisel ja süütegude ennetamisel.

VABATAHTLIK ON KOGUKONNA EESTKÕNELEJA

Enam kui tuhat abipolitseinikku ja vabatahtlikku merepäästjat on hindamatu väärtus. Abipolitseinike panuses pole väärtuslikud üksnes otseselt politseitöösse panustatud tunnid, vaid roll, mida nad kannavad turvalisuse eestkõneleja ning eeskujuna oma kogukonnas. Abipolitseinik on kohalike jaoks usaldusväärne isik, kes suudab märgata, sekkuda ja ohte ära hoida juba enne, kui politsei peab reageerima.

Meie eesmärk pole niivõrd suur arv, kui võrd vabatahtlike tegeliku võimekuse avamine. Anname vabatahtlikele selge rolli, oskused ja väljaõppe nii igapäevaseid ohte tõrjudes kui ka kriisis ning kaasame neid paindlikult sinna, kus nende isiklikest oskustest on enim kasu, olgu selleks IT-teadmised,

>>

 **TURVALINE EESTI SAAB SÜNDIDA
AINULT IGAÜHE KAASABIL.**



OLULISEMAD MÕÕDIKUD

Abipolitseinike arv

≥1500

Aktiivsete abipolitseinike osakaal kõigi abipolitseinike hulgas

≥80%

Lepingujärgset valmisolekut tagavad vabatahtlikud merepäästeühingud

≥80%

Vähemalt 5aastase staažiga abipolitseinike osakaal kõigi abipolitseinike hulgas

≥50%

teavitustöö sotsiaalmeedias või ennetusvestlused.

Tahame jõuda olukorrani, kus mitte ainult meie ei kaasa vabatahtlikke, vaid vabatahtlik märkab oma kodukohas probleemi ja lülitab meid selle lahendamisse. Samas peame väärtustama ning toetama neid PPA ametnikke, kes vabatahtlikke iga päev juhendavad ja nendega koos töötavad. Nende töö ja pühendumus on see, mis vabatahtlike süsteemi toimimas hoiab.

JUURPÕHJUSED LAHENEVAD KOOS PARTNERITEGA

Murede tegelikud põhjused - sotsiaalne toimetulek, tervis, majandus - on politseitööst sageli kaugel. Näiteks vajab vägivaldne inimene enda käitumise püsivaks muutuseks ravi, mitte ainult menetlust. Seepärast teeme vajalikku koostööd omavalitsuste, sotsiaaltöötajate, koolide ja teiste asutustega. PPA-l on teadmised, usalduskrediit ja positsioon paljude murede lahendamiseks. Turvalise Eesti nimel tasub meil investeerida aega partnerite toetamisse - aitame neil õnnestuda, sest koos saavutatud lahendusi vajame meie ise kõige rohkem.

Aastaks 2030 ei loo turvalisust ainult politsei, vaid kogukond, kus vabatahtlik on eestkõneleja ning tugev koostöövõrgustik aitab muresid ja probleeme juba eos lahendada. Turvaline Eesti on ühise töö tulemus. ●

STRATEEGILISED VALIKUD

KUIDAS SEDA TEEME?

- **Iga kontakt on tähtis**
Oleme igas kokkupuutes näoga inimeste poole - empaatilised, selgesõnalised ja bürokraatia-vabad. Usalduslik suhe on meie õnnestumise alustala.
- **Vabatahtlik on kogukonna eestkõneleja**
Võimestame abipolitseinikke ning merepäästjaid olema oma kogukonnas turvalisuse eestkõnelejad ja eeskujud, kes oskavad ohte märgata ning ära hoida.
- **Selge roll ja väljaõpe**
Anname vabatahtlikele selge rolli, oskused ja väljaõppe nii igapäevaste ohtude tõrjumisel kui ka kriisides ning kaasame neid paindlikult nende tugevuste järgi.
- **Mõtestatud koostöö juurpõhjustega**
Teeme süsteemset koostööd omavalitsuste ja nende allasutuste töötajate, kogukonna võtmeisikute, võrgustiku liikmete ning partneritega.



Kasutame TEHNOLOOGIAT nutikalt

TEHNOLOOGIA ON MEIE JAKS VAHEND, MITTE EESMÄRK.

Ükski algoritm ega aparaat ei asenda politseiniku raskel sündmuskohal, empaatiliselt uurijat ülekuulamisel ega piirivalvurit looduses jälgi otsimas. Seetõttu on kogu automatiseerimise ja digilahenduste ülim mõte anda meie töötajatele võimalus keskenduda sellele, mida masin ei suuda: lahendada keerulisi olukordi ning aidata inimesi.

ME EI DIGITEERI PABERBÜROKRAATIAT

Innovatsioon peab algama selgest probleemist, mitte põnevast vidinast. Uus digilahendus ei tohi olla vana paberbürokraatia digikoopia, vaid peab tööd päriselt lihtsustama. Niisugused infosüsteemid nagu KILP ja APOLLO teevad juba praegu silmad ette paljude riikide politseiasutustele, aga meie järgmine arenguhüpe on tehisarvutuskasutusele vastutustundlik kasutuselevõtt kõigis tööliinides, ennetusest uurimiseni.

ANDMETEST OLUKORRATEADLIKKUSENI

PPA-l on tohutult andmeid, kuid nende pelgast ladustamisest ja tagantjärele statistikast üksi ei piisa. Meie ülesanne on liikuda andmete kogumiselt olukorrateadlikkuse loomisele. Nutikate tööriistade toel saame prognoosida teenindussaalide koormust, tuvastada ohte piiril, saata patrulle riskikohtadesse ning märgata riskimustreid uurimises, s.o plaanida tööaega ja ressursse tõhusamalt. Selle vundament on infosüsteemide koostalitlusvõime, ühtsed andme- halduse põhimõtted ja hea analüüsikeskkond. Seejuures on äärmiselt tähtis ennetav ja tõhus andmekaitse. Masin teeb ära eeltöö ning annab suunad, aga otsustab alati inimene.

TEHNOLOOGIA KONTORIST VÄLJA JA INIMESINI

Toome lahendused kontorist välja kõikjale, kus neid vajatakse – abiotsija juurde ja eesliinile. Oleme võtnud selge suuna disainida turvalised ja pändlikud e-teenused nii dokumentide kui ka lubade taotlemiseks ja kättetoimetamiseks. Inimene saab kogu teekonna läbida iseteeninduses ning tuleb teenin-

»

 **INNOVATSIOON PEAB ALGAMA SELGEST
PROBLEEMIST, MITTE PÕNEVAST VIDINAST.**



OLULISEMAD MÕÕDIKUD

Regulaarsete analüüside/raportite automatiseerimine

≥50%

Bürokraati juturoboti iseseisvalt vastatud pöördumiste hulk

≥90%

Digitaalsete dokumentide osakaal

≥90%

E-taotluskeskkonnas Eesti kodaniku isikut tõendava dokumendi taotluse esitanute osakaal

≥70%

dussaaali vaid siis, kui ta seda ise soovib või kui toiming nõuab isiklikku kohalolekut. Tehnoloogia teenib ka turvalisust ennast, näiteks aitab tuvastada identiteedipettusi ja süvavõltsinguid. Keeletehnoloogia ning automaattõlge murravad keelebarjääre, et abi jõuaks igaüheni kiiremini.

TARK TELLIJA NING VÄÄRTUST LOOV ARENDUS

Tehnoloogia areneb enneolematu kiirusega, seega peame olema targad tellijad ning mõtlema läbi, mis lahendust ja miks me vajame. Otstarbekas arendus on agiilne ehk paindlik: loome süsteeme jupikaupa, katsetame reaalses oludes ja loobume viivitusest ideedest, mis ei tööta. Iga arendus peab looma reaalselt väärtust, seepärast tugine me mõjuanalüüsile ning teeme tihedat teadus- ja arenduskoostööd.

Aastaks 2030 on tehnoloogia PPAs nähtamatu abilise, mis annab inimestele aega ja tarkust – masin teeb rutiinse töö, inimene langetab otsuse. ●

STRATEEGILISED VALIKUD

KUIDAS ME SEDA TEEME?

- **Oleme uuendusmeelsed**
Oleme avatud uuele tehnoloogiale ja targad IKT-lahenduste tellijad ning kasutajad. Võtame tehisaru kasutusele oskuslikult ja vastutustundlikult paljudes tööliinides.
- **Koostalitlusvõime ja ühtne andmehaldus**
Tõhustame infosüsteemide koostalitlusvõimet, rakendame ühtseid andmehalduse põhimõtteid ja head analüüsikeskkonda, et liikuda andmete kogumiselt olukorratundlikkusele.
- **Tehnoloogia kontorist välja**
Toome IKT-lahendused eeslinile ja inimeseni veebipõhise ja selveteeninduse, biomeetria ning paindlike dokumendilahenduste kaudu.
- **Väärtust loov ja agiilne arendus**
Arendame jupikaupa, katsetame reaalses oludes ja tugine me tasuvusanalüüsile. Teeme tõhusat teadus- ja arenduskoostööd ning soodustame innovatsiooni.

MASIN TEEB ÄRA EELTÖÖ NING ANNAB SUUNAD, AGA OTSUSTAB ALATI INIMENE.

riik kontrolli väravad
der control gates



Kodanikud / Citizens

EL / EU
EMP / EEA
CH / CH

12+



Biomeetiline pass
Biometric passport



MINU PPA 2030



KAS EESTI INIMENE TUNNEB END TÄNU MINU OTSUSELE TURVALISEMALT?

#PPA2030 KOMPASS

- 1. Kas minu tegutsemine aitab ohtu ennetada?**
Meie suurim töövõit on sündmus, mis jäi toimumata.
- 2. Kas olen valmis, kui olukord eskaleerub?**
Kriis on tavaolukorra eskalatsioon. Hoian alati varuks plaani B ja C.
- 3. Kas ma suhtlen lihtsalt ja inimlikult?**
Lahendame inimese tegelikku muret ega jäta kedagi infosulgu.
- 4. Kas otsustan targalt ja julgelt?**
Halvim otsus on otsustamata jätmine.
- 5. Kas teen seda koos kogukonna ja partneritega?**
Mure tegelik põhjus on sageli politseitööst kaugel. Koostöös loome turvalisust.

KOOSTÖÖS LOOME
TURVALISUST

